

2025. 11.

시민 중심, 으뜸 정읍

2025년 하반기
적극행정 우수공무원 선발(1차 심사) 자료



정 읍 시
(기획예산실)

목 차

- 사례1. 타시군 배정된 국도비 추가 확보하여 정읍시민에게 전기자동차 보급 확대	1
- 사례2.	2
- 사례3. 정읍시 재정자립도 향상과 재정 투명성 제고 기여	3
- 사례4. 15년 넘은 마을주민 도로민원 해결하다	4
- 사례5. 지역주민의 안전에 슬기롭게 대처하는 적극행정(오단소하천 위험교량 재가설 추진)	5
- 사례6. 안전하고 깨끗한 도심하천 정읍천 관리	8
- 사례7. 수년 묵은 샘고을시장 국유지 내 무단적치물 원상복구	10
- 사례8. 체육시설 조경수 방제 자체 해결로 예산절감 UP!	11
- 사례9. 우선예약과 환급제도로 관광객과 지역경제'윈윈'	12
- 사례10. 상상을 현실로! 정읍시의 새로운 랜드마크, 정읍시 기적의 놀이터	13
- 사례11. 적극적이고 친절하시고 솔선수범이신 수성동 주민센터복지지원팀	16
- 사례12. 예산 절감으로 주민이 체감하는 적극행정 실현	17
- 사례13. 「두승산 청정메밀 축제」 돈버는 축제로 재탄생 !	20
- 사례14. 주민 이주와 사업 추진을 동시에 잡은 현장 중심 적극 행정	23
- 사례15. 장애인과 비장애인이 함께 성장하는 평생학습 환경 조성	25

목 차

- 사례16. “생활공간정보시스템”정읍시 공사현장을 담아 시민의 안전사고 예방과 알권리 보장 ..	27
- 사례17. 문화유산 품격향상을 위한 유적「地」이름 찾기	28
- 사례18. 시민이 만드는“찐”맛집 이야기 『내돈내산 탐방기 이벤트』 실시	30
- 사례19. 정읍 105연대 부지, 치유농업으로 피어나다 -약용치유 기반 농생명 혁신 모델 구축-	32
- 사례20. 허가는 빠르게! 경제는 활기차게! 건축 행정 혁신!	34
- 사례21. 민원 만족도 UP! 비용 부담 DOWN! 무료 설계 지원!	36
- 사례22. 위험은 미리! 안전은 항상! 빈틈없는 건축 현장!	38
- 사례23. 재난안전교육 및 보험업무 통합 추진	40
- 사례24. 정읍시 최초 일자리대상 공시제 우수기관 선정	42
- 사례25. 지역경제 살린 정읍사랑상품권 대변신	43
- 사례26. 지역경제 희생의 마중물 민생회복지원금	46
- 사례27. 당신의 안부가 궁금합니다. 마음에 희망을 심다.(고독사 예방 사업)	47
- 사례28. 산불 이재민 민관협력으로 새보금자리 완성	50
- 사례29. 공사비 폭등을 돌파한 정읍시의 ‘돌(石)파 전략’ 정읍 스포츠타운 조성 예산절감	52
- 사례30. 오 시공된 공사 민원 해결(토지교환)	54
- 사례31. 사람 중심의 활동으로 활력을 되찾고 살아나는 지역을 만든다.	55

적극행정 우수공무원 추천

우수사례 제목	타시군 배정된 국도비 추가 확보하여 정읍시민에게 전기자동차 보급 확대		사례번호	1
주 요 내 용	사 례 배 경	<ul style="list-style-type: none"> - 2024년 전기차 캐즘현상으로 전기차 판매 저조 - 2025년 전기차 신차모델생산 등으로 수요 폭증 - 정읍시 전기차 승용 예산(268대) 8월 소진 		
	사 례 내 용	<ul style="list-style-type: none"> - 2024년 판매저조로 전기차 확대보급을 위한 대책 협의 · 2025. 3. 6. 16:00 / 총5명(자원순환과장 외 2, 현대자동차, 기아자동차지점장) · 결과 : (행정)청년, 다자녀 홍보요청, (제작사)전기차 장점 설명 전기차 우선 구매유도 - 2025년 8월 전기차 승용예산 소진 후 전기차 구매를 원하는 고객 다수 발생 		
	실 무 상 어 려 움	<ul style="list-style-type: none"> - 8월 보조금 소진 이후 전기차 구매를 원하는 고객에게 2026년 차량구매 안내 - 2026년에는 차량가격도 오르고 보조금 지원금액도 떨어질 것으로 예상되어 고객 불만 많음 		
	해 결 노 력	<ul style="list-style-type: none"> - (제작사)자원순환과 기부변화팀 000 주무관에게 어려움 하소연, 예산 추가 확보 가능여부 계속 문의 - 전북도청과 협의하여 전주시 미소진 물량 국도비 정읍시로 배정(100대분), 정읍시 결산추경이 12월 성립되므로 국도비를 추경성립전 사용하여 전기차 보조금 지원신청을 받고, 시비부분은 제작사에 12월 20일까지 보조금 지급 안내(제작사에 보조금 입금 지연) 		
주 요 성 과	<ul style="list-style-type: none"> - 2025년 전기차 승용 지원 확대(268대 → 368대)로 정읍시 미세먼지 저감 - 정읍시 전기차 보급률이 타시군보다 높은 것으로 알고 있으며, 전기차 충전인프라도 잘 갖춰져 시민 구매욕구도 높음 			
추 천 인	성 명		생 년 월 일	
	주 소		연 락 처	
<p>[개인정보 수집 · 이용 동의서]</p> <p>① 개인정보의 수집·이용 목적 : 적극행정 우수공무원 선발 추천</p> <p>② 수집하려는 개인정보의 항목 : 성명, 생년월일</p> <p>③ 개인정보의 보유 및 이용 기간 : 2025년 적극행정 우수공무원 선발 시상시까지 위 사항에 대하여 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다.</p> <p style="text-align: center;">개인정보 제공자 성명 (서명 또는 인)</p> <p style="text-align: center;">2025년 11월 4일</p>				

적극행정 우수공무원 추천

우수사례 제목	무 제	사례번호	2
주 요 내 용	사 례 배 경	- 성실함이 공무원의 기본자세이며 이런 작은 차이가 명품을 만듭니다. 공공의 이익을 위해 창의적·전문적 방법으로 성실히 업무를 적극 추진한 모범적인 사례로, 정읍시를 대표하는 적극행정 우수공무원으로 추천합니다.	
	사 례 내 용	- 000 팀장은 현장 중심의 적극행정으로 수성동 주민 삶의 질을 실질적으로 높였습니다.	
	실 무 상 어 려 움	- 수성동 특유의 복잡하고 미묘한 주민의 민원과 니즈를 남다른 열정으로 응대하고 해결하여 우수공무원으로 추천합니다.	
	해 결 노 력	- 규정과 절차의 틀에 안주하지 않고 주민 불편 해소를 위한 유연한 행정해법을 제시하고, 주민의 생활불편을 신속히 해결하기 위해 민원 현장을 둘러보며 기획·시행하여하였습니다.	
	주 요 성 과	- 현장 중심의 적극적이고 능동적인 자세로 민원을 해결했습니다. - 복잡하고 미묘한 주민들의 니즈 하나하나에 최선을 다하는 모습으로 주민 만족도를 대폭 향상시켰습니다. - 참다운 공무원의 표상으로 역량있는 공무원 이미지로 개선하였습니다.	
추 천 인	성 명	생 년 월 일	
	주 소	연 락 처	
<p>[개인정보 수집·이용 동의서]</p> <p>① 개인정보의 수집·이용 목적 : 적극행정 우수공무원 선발 추천</p> <p>② 수집하려는 개인정보의 항목 : 성명, 생년월일</p> <p>③ 개인정보의 보유 및 이용 기간 : 2025년 적극행정 우수공무원 선발 시상시까지 위 사항에 대하여 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다.</p> <p style="text-align: center;">개인정보 제공자 성명 (서명 또는 인)</p> <p style="text-align: center;">2025년 11 월 5 일</p>			

적극행정 우수공무원 추천

우수사례 제목	정읍시 재정자립도 향상과 재정 투명성 제고 기여			사례번호	3
주 요 내 용	사 례 배 경	- 000 팀장은 정읍시 재정의 건전성과 효율성을 높이기 위해 적극적이고 창의적인 예산운용을 추진하였습니다. - 지역의 재정자립도 향상과 재정 투명성 제고에 크게 기여하였습니다.			
	사 례 내 용	- 전문적인 예산 행정을 적극적, 진취적으로 공무하였습니다. - 시민의 세금이 효율적으로 쓰이는 정읍시를 위해 신속한 의사결정과 투명한 예산운용을 실현했습니다.			
	실 무 상 어 려 움	- 복잡한 예산제도와 제약된 재정 여건속에서도 문제를 적극적으로 해결하였습니다.			
	해 결 노 력	- 시민이 체감하는 성과 중심의 예산체계를 구현한 점에서 모범적인 적극행정 공무원입니다.			
	주 요 성 과	- 예산편성, 전용 등 부서 간 협의체계를 개선하여 부서 간 중복사업을 최소화하고 예산집행의 효율성을 높였습니다. - 지방교부세 및 각종 보조금 확보를 위한 선제적 대응체계를 구축하여 전년 대비 국·도비 예산 확보액을 대폭 증가시켰습니다.			
추 천 인	성 명		생 년 월 일		
주 소		연 락 처			
<p>[개인정보 수집·이용 동의서]</p> <p>① 개인정보의 수집·이용 목적 : 적극행정 우수공무원 선발 추천</p> <p>② 수집하려는 개인정보의 항목 : 성명, 생년월일</p> <p>③ 개인정보의 보유 및 이용 기간 : 2025년 적극행정 우수공무원 선발 시상시까지 위 사항에 대하여 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다.</p> <p style="text-align: center;">개인정보 제공자 성명 (서명 또는 인)</p> <p style="text-align: center;">2025년 11월 5일</p>					

적극행정 우수공무원 추천

우수사례 제목	15년 넘은 마을주민 도로민원 해결하다		사례번호	4
주 요 내 용	사 례 배 경	도로잡목 및 수목으로 인한 겨울철 교통사고 빈번 15년만에 민원해결함		
	사 례 내 용	15년 넘게 무시당한 주민민원 건설과 공무원이 해결함		
	실 무 상 어 려 움	지방도 705호선 램프구간 오르막 내리막 구간에 무성자란 소나무등 잡목으로 겨울철 응달이 저 교통사고가 빈번하게 발생하여 15년 넘게 민원을 넣어도 1미터 정도 제초 잡목정도만 하다보니 겨울철 눈만오면 그늘져서 미끄럼사고등이 잦아 시에 열선설치요구등도 하였으나 불가통보로 사실상 민원을 수용하지 않아 지역 마을 주민들의 불만이 하늘을 찌르고 있었음		
	해 결 노 력	시장님 면담요구 하고 지방도라 도로관리 사업소에도 민원을 제기하였으나 해결되지않아 주민들의 불만이 갈때까지 가있는 상태였으며 해당면 덕천면에 지역주민들이 더 이상 민원을 방치할수 없음을 주지하였던바 새로오신 건설과 도로관리팀 000 계장님이 현지를 방문하여 모든 나무를 베어달라는 마을주민들 의견을 수용 지방도 도로담당자를 현장에 오도록 오게하고 지방도에 심어져있는 나무를 베는거에 대해 동의를 구하였으며 도로 반대쪽 산주인에게도 민원내용을 전달하고 모두 베어 주겠다고 하였는바 건설과에서는 제초임부임뿐이 없으므로 조경업체하는 친구에게 현장으로 오도록 하여 제초임부임만받고 포크레인등 장비등을 현장에 투입하도록 부탁하는등 해결하고자 하는 의지에 마을주민들이 너무도 감사하고 적극적인 대처에 너무 고마워서 이렇게 적극행정 및 모범공무원으로 추천하게 됨		
	주 요 성 과	지방도 705호선 램프구간 및 지방도 덕천구간 정비완료 -덕천항도현 오르막 내리막 램프구간 4곳에 모든나무를 전부 베어서 15년된 마을주민 민원을 해결하였음		
추 천 인	성 명		생 년 월 일	
	주 소		연 락 처	
[개인정보 수집 · 이용 동의서]				
<p>① 개인정보의 수집·이용 목적 : 적극행정 우수공무원 선발 추천</p> <p>② 수집하려는 개인정보의 항목 : 성명, 생년월일</p> <p>③ 개인정보의 보유 및 이용 기간 : 2024년 적극행정 우수공무원 선발 시상시까지 위 사항에 대하여 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다.</p>				
개인정보 제공자		성명	(서명 또는 인)	
2025년 11 월 5 일				

적극행정 우수공무원

사례 제목 (정책명)	지역주민의 안전에 슬기롭게 대처하는 적극행정 - 오단소하천 위험교량 재가설 추진		사례번호	5
부 문 (택1)	<input checked="" type="checkbox"/> 우수 공무원 <input type="checkbox"/> 우수 팀	주민추천사례 해당 여부(가점)	<input type="checkbox"/> 여 <input type="checkbox"/> 부	
각종대회 수상실적		희망 인센 티브	1 순위	근평가점
			2 순위	성과상여금
			3 순위	특별승진
주요내용	추진배경	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소하천 교량 재해 발생 위험구간 민원 진달('24.10.24.) - 민원인 : 감곡면 학두마을 송○자 님 ○ 민원내용 - 교량이 현재 주저앉아 있으며 상당히 노후되어 있는 상황으로 재해 및 인명사고 발생 위험이 커 신속한 조치가 필요함 		
	추진내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (1단계 : 신속대응) - 현장점검 및 임시통행제한을 위한 통행금지 현수막 게첨('24.10.) - 2024년 소하천유지보수 집행잔액 활용 실시설계 추진('24.11.) ※ 실시설계결과 사업비(안) : 1,400백만원 ○ (2단계 : 계획수립) - 감곡면 오단소하천 위험교량 재가설 추진계획 보고 ('25.3.) · 현장검토결과, 기존위치 교량 재설치 불가로 <u>교량 위치변경</u> · 실시설계결과, 막대한 예산 필요에 따른 <u>특교세 확보대책 마련</u> · 소하천정비계획 재수립에 따른 <u>정비계획(안) 및 교량재원 조기마련</u> ○ (3단계 : 사업준비) - 사업예정지 철도보호지구내 행위허가 사전 협의 (2회) ('25.1.) - 정읍시 소규모 위험시설 지정 고시 ('25.3.14.) · 재난안전특교세 교부 조건 마련 · 위험교량 법적 통행제한 금지 조치 가능 - 해당 교량 및 소하천 정비계획에 부합한 교량재원 산정을 위하여, 		

추진중인 「정읍시 소하천 정비계획 재수립용역」 우선 검토하여
홍수위 및 정비계획(안) 교량재원 마련 등 조기 추진

○ (4단계 : 예산확보)

- 2025년 1회 추경예산 11억원(시비) 편성 / '25. 7.
- 2025년 특별교부세 수요조사 신청·제출 (2회) / '25.2 , '25.3
- 2025년 재난특별교부세 확보를 위한 중앙부처 방문
 - 방문대상 : 행정안전부 재난관리정책과
 - 방문일시 : '25. 6. 17. · 방문자 : 부시장님 외 건설과 2명
 - 방문내용 : 재해위험교량 재가설을 위한 특교세 지원 건의

○ (5단계 : 지역주민과 소통)

- 주민의견 청취를 위한 주민설명회 개최 : '25.7.25.

○ (6단계 : 사업발주)

- 사업개요
 - 사 업 명 : 감곡면 오단소하천 교량 재가설공사
 - 사업내용 : 교량철거 및 재설치 1개소(B=5.0m, L=30.4m)
 - 사 업 비 : 1,400백만원 (특교세 300, 시 1,100)
 - 사업기간 : 2025. 10. ~ 2026. 4. ※ 착공일 : '25.10.23.
 - 사업위치 및 계획도



<p>주요 성과</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업예정지 철도보호지구내 행위허가 사전 협의 완료 (‘25.3.6.) <ul style="list-style-type: none"> - 철도보호지구내 행위허가 협의는 설계완료후 공사착공 이전 실시하여 협의 요청일로부터 평균 2~3개월 기간 소요 ⇒ 실시설계완료 이전, <u>조건부 협의 완료</u>로 인해 2개월 기간 단축 ○ 정읍시 소하천정비종합계획 홍수위 산정 및 교량 위치변경 조기반영 <ul style="list-style-type: none"> - 홍수위 산정 및 정비계획(안) 수립 예정일 · 당 초 : 2025년 11월 · 변 경 : 2025년 8월 (3개월 단축) ○ 2025년 상반기 재난특별교부세 <u>300백만원 교부 결정</u> (‘25.8.18.) <ul style="list-style-type: none"> - 예산(시비) 절감액 : 300백만원
<p>실무상 어려움</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기 수립된 정읍시 소하천정비 종합계획에 따른 교량 재가설시, 기존 교량보다 1.5m 이상 높아져, 인근 농로 및 철도 통과박스 연결 도로간에 급경사가 형성되어 농기계 등 차량통행 및 회전시 위험요소 발생 ○ 현장 내 통행금지 표지판, PE드럼 등 설치하였으나 인근 경작자 및 지역주민들의 임의 철거로 사고발생 우려
<p>해결 노력 및 미담 사례</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교량 이설 가능위치 현장검토, 지역주민(경작자) 의견청취, 소하천 정비계획(안) 조기 마련으로 현장과 부합한 교량 재가설 재원 마련 ○ 감곡면 건설업무 담당자 상시 현장점검을 통해 통행금지 표지판, PE드럼 정비 등 안전사고 우려 관심 및 적극적인 업무 협조

적극행정 우수팀

사례 제목 (정책명)	안전하고 깨끗한 도심하천 정읍천 관리		사례번호	6
부 문 (택1)	<input type="checkbox"/> 우수 공무원 <input checked="" type="checkbox"/> 우수 팀	주민추천사례 해당 여부(가점)	<input type="checkbox"/> 여 <input type="checkbox"/> 부	
각종대회 수상실적		희망 인센 티브	1 순위	근평가점
			2 순위	성과상여금
			3 순위	포상휴가
주 요 내 용	추진 배경	○ 도심 내 안전한 정읍천 조성과 환경정비를 통한 수생태계 개선 및 친수공간 활성화와 더불어, 경관개선을 통한 시민들의 생활 만족도 향상 및 정주민구 증대 도모		
	추진 내용	<p>○ (환경정비)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 미로분수 벤치 내 기식재된 꽃잔디 활착이 부진하여 경관을 헤치고 있어 벤치마킹을 통한 개선방안 모색 후, 꽃잔디 보식 추진 <p>○ (시설 및 경관개선)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 오랫동안 콘크리트 마감으로 방치된 달하다리 교대 벽체에 ‘정읍 9경’ 중 6경을 주제로 한 벽화를 조성하여 새로운 볼거리 제공 - 어두웠던 정읍천내 교량 아래 등기구 설치 및 수리를 통해 안심하고 걸을 수 있는 산책로 여건 마련 <p>○ (재해예방)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 우기철 집중호우시 하천수위 상승에 따른 산책로 출입구, 저지대, 징검다리 이용 제한을 위한 차단시설 설치로 재해예방 기여 - 하천 하도준설을 통한 하천 통수단면 확보 추진 <p>○ (민원해결/협업)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정읍천 내 발생하는 민원사항에 대하여 담당부서로 전달, 이관하기 보다는 신속한 해결을 위한 대책마련 및 해결추진 · 전담인력 배치하여 정읍천 산책로 내 반려동물 배설물 수거, 목줄 착용 등 동물보호법 위법행위 계도 감시추진 · 정읍천변 내 노후 벤치 일제조사 및 오일스테인 작업 추진 		

<p>주요 성과</p>	<p>○ 안전하고 쾌적한 하천정비 추진 완료</p> <ul style="list-style-type: none"> - 천변 차단시설 설치 완료 : 2025. 9월 - 하천 하도준설 추진 완료 : 2025. 7 ~ 9월 - 정읍천내 교량 등기구 정비 완료 : 2025. 9월 <p>○ 아름다운 정읍천 환경관리 및 경관조성 추진 완료</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정읍천 예초작업 실시 : 2025. 7 ~ 9월 - 달하다리 벽화 조성 : 2025. 9월 - 노후 벤치 일체정비 등 오일스테인 작업 완료 : 2025. 9월 - 미로분수 꽃잔디 보식 추진 : 2025. 10월
<p>실무상 어려움</p>	<p>○ 정읍천 도심구간은 국가하천으로써 전북지방환경청 관리소관으로, 시설물 설치, 친수공간 개선 추진 등을 위한 하천점용협의를 필수</p> <p>○ 정읍천 내 체육시설, 관광시설, 조경시설, 분수시설 등 시설별로 관리 부서가 달라 긴급 민원사항 발생시 하천관리팀에서 가급적 처리</p> <p>○ 정읍천 환경정비 및 시설물 관리구간(내장저수지 ~ 목련아파트)은 약 11km 연장으로 길어, 구간 대비 관리인력이(기간제 근로자가) 다소 부족한 실정임</p>
<p>해결 노력 및 미담 사례</p>	<p>○ (해결노력)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 전북지방환경청 방문 및 적극적인 업무협조 및 공유를 통해 기관간 공조체계 유지 노력 - 작업인력 부족시, 관련부서의 협조를 통해 노인일자리, 상생일자리 등 추가 인력 배치하였음 <p>○ (미담사례)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지역구 시의원님 SNS에 정읍천 관리(벽화조성, 벤치 도색 등) 관련사진 게재되어 지역주민들의 호응과 적극적인 행정의 노력에 감사함 전달

적극행정 우수공무원

사례 제목 (정책명)	수년 묵은 샘고을시장 국유지 내 무단적치물 원상복구		사례번호	7
부 문 (택1)	<input checked="" type="checkbox"/> 우수 공무원 <input type="checkbox"/> 우수 팀	주민추천사례 해당 여부(가점)	<input type="checkbox"/> 여 <input type="checkbox"/> 부	
각종대회 수상실적		희망 인센 티브	1 순위	근평가점
			2 순위	성과상여금
			3 순위	포상휴가
주요 내용	추진배경	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국유지 내에 상가(지구촌 마트) 물품을(비계 등) 장기 적치하여 보행자의 통행 불편 및 샘고을시장 미관저해 등 지속적인 민원(23년 12월부터) 발생 ○ 고발 및 행정대집행 계고서 발부에도 흥기 및 욕설등으로 단속공무원에게 위해를 가해 강제집행 어려움 ○ 국유지 내 적치물로 인한 쾌적한 도로 환경조성 및 도시 미관 정비차원을 추진함 		
	추진내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 불법 적치물에 대한 원상복구 계고 및 고발, 행정대집행 계고서 발부 ○ 행위자에게 지속적인 전화 및 만남으로 철거 독려(20회 이상) ○ 장기간 현장 상주로 행위자가 욕설을 자제하고 행위자 사정 얘기를 청취하여 해결 방법을 모색하고 법원의 강제경매 및 행정대집행 연기 추진함 ○ 자진 철거 유도 및 빠른 적치물 철거를 위한 폐기물 처리업체를 행위자와 합의하여 철거 완료 		
	주요성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장기간 방치된 적치물 철거 완료로 샘고을 시장 내 도로 환경 및 도시미관 개선 ○ 고질적인 불법 적치물에 대한 강한 단속 의지를 시민들에게 보여줌 		
	실무상 어려움	<ul style="list-style-type: none"> ○ 단속 공무원에게 욕설 및 흥기 등으로 인한 위협으로 인하여 그동안 담당자가 기피하는 곳으로, 계고 및 고발로는 해결이 이루어지지 않아 장기간 방치 되어 있는 실정 ○ 행위자의 욕설 및 위협(살해, 자살 등) 강한 저항으로 실질적인 단속의 어려움 		
	해결 노력 및 미담 사례	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국유재산법 및 특별사법경찰에 근거한 적극적인 대처 ○ 고질적으로 장기 적치 상가 등에 대한 고발 조치 최후 통보 <ul style="list-style-type: none"> - 협박 및 욕설로 단속 활동을 방해한 자에 대해 녹취 및 고발 고지 ○ 행위자와의 사정을 경청하여 처리 방안 제시로 자진철거 유도 ○ 고질적으로 국유지 점용 불법행위자에게 계고 후 행정 절차 이행(고발등)을 통보하자 강한 반발(협박 전화)등으로 이를 무마시키려고 하였으나 담당자(2025년 7월 인사발령)의 강한 의지로 국유지상에 물건 적치 처리 완료 		



적극행정 우수공무원 제출

사례 제목 (정책명)	체육시설 조경수 방제 자체 해결로 예산절감 UP!		사례번호	8
부 문 (택1)	<input type="checkbox"/> 우수 공무원 <input checked="" type="checkbox"/> 우수 팀	주민추천사례 해당 여부(가점)	<input type="checkbox"/> 여 <input type="checkbox"/> 부	
각종 대회 수상 실적		희망 인센 티브	1 순위 성과급 최고등급 2 순위 근평가점 3 순위 교육훈련 우선선발	
주요내용	추진 배경	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2023년~2024년 방제용역 추진, 직접 할 수 없는가? 의문 해소 - 나무에 농약주는 것 아닌가? 라는 단순 접근, 직접 해보자! ○ 용역의존 탈피의 문제의식 및 예산의 주인의식 통한 절감 		
	추진 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ <u>조경자격 근로자 채용과 방제업무 연찬 통한 15m 고압살포 해결</u> ○ 정읍체육공원 등 5개소 체육시설 조경수 직접 방제 추진 - 1차(6월), 2차(10월) : 소나무 등 10종 476본 방제 완료 ※ 3차(12월초 예정) ⇒ 23년 296본, 24년 324본 방제용역대상을 실질적인 476본으로 확대 		
	주요 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조경수 자체 방제능력 확보 및 방제체계 구축, 효과적 추진 - 예찰관리와 실질적인 방제 추진으로 흰나방 등 병해충 피해 없음. ○ 용역의존 대신 자체 방제로 예산절감 및 초석 마련(5천만원/매년) ○ 예산절감 점진적 확산 강구 및 조직구성원 동기부여 유도 ⇒ 2026년 관광시설(2사업 7천만원) 분야까지 예산절감 확산 예정 		
	실무상 어려움	<ul style="list-style-type: none"> ○ 처음 시도로 할 수 있을까? 의문과 근로자 업무 증가(해결) ○ 조경관리팀 해체에 따른 1인 업무의 부담 및 생소성(해결) - 정읍체육공원 등 5개 체육시설 25,600본 조경수 유지관리 ○ “예산 쓰면 되지, 왜 안 쓰고 예산절감이야” 하는 시선 및 눈총 		
해결 노력 및 미담 사례	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조경수 근로자 2명, 자긍심 고취 및 임무 부여(반장 명칭, 인격존중) → 효율적 인력 운영 통한 자신감 고취로 자체 능력 확보 ○ 방제 연찬 및 방법 강구(대포노즐 확보, 분사 시뮬레이션) 			

적극행정 우수공무원(팀) 제출

사례 제목 (정책명)	우선예약과 환급제도로 관광객과 지역경제 ‘윈윈’		사례번호	9
부 문 (택1)	<input type="checkbox"/> 우수 공무원 <input checked="" type="checkbox"/> 우수 팀	주민추천사례 해당 여부(가점)	<input type="checkbox"/> 여 <input type="checkbox"/> 부	
각종 대회 수상 실적		희망 인센 티브	1 순위	성과급 최고등급
			2 순위	근평가점
			3 순위	희망부서 전보
주 요 내 용	추진 배경	<ul style="list-style-type: none"> ○ 매월 정기 예약일마다 카라반, 글램핑 등 인기시설을 선점하려는 이용객이 한꺼번에 몰리면서 서버 마비 등 예약 시스템의 고질적인 문제가 지속적으로 발생하였고, 이에 대한 이용객 불편과 민원이 증가함에 따라 예약 분산을 유도할 수 있는 우선예약 시스템 도입을 검토함 ○ 한편, 경기 침체로 지역 소상공인의 매출이 감소하는 등 지역경제가 어려운 상황에서, 관외 관광객이 많은 관광시설 이용을 지역경제 활성화로 연결하기 위해 이용료의 일부를 지역사랑상품권으로 환급하는 제도를 함께 도입하고자 함 		
	추진 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조례 제·개정을 통해 매월 정기예약일 이전에 인기시설(카라반, 글램핑)을 대상으로 우선예약일 및 전용 시스템을 도입하였음 ○ 또한 지역경제 활성화를 위해 우선예약 이용객에게는 이용료 인상분(10만 원)을 지류형 지역사랑상품권(10만 원권)으로 전액 환급하는 환급제도를 마련 ○ 아울러 일반 캠핑장 이용객에게도 5천 원 상당의 지역사랑상품권을 지급하고, 천사히어로즈 및 순환열차를 동시에 이용한 방문객에게는 추가로 5천 원 상당의 지역사랑상품권을 환급하는 등 관광시설 간 연계 혜택을 확대하였음 		
	주요 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우선예약 시스템 도입으로 예약 시기가 분산되면서 기존의 서버 마비 등 예약 시스템의 고질적인 문제가 크게 해소되고, 이용객의 예약 편의가 향상 ○ 또한 우선예약 이용객 및 관광시설 이용객에게 지역사랑상품권을 환급함으로써 관내 소비를 촉진하고, 지역 소상공인의 매출 증대 등 지역경제 활성화에 기여 <ul style="list-style-type: none"> ※ 10월 우선예약 건수 약 110건, 지역사랑상품권 환급 규모 약 1,100만 원 		
	실무상 어려움	<ul style="list-style-type: none"> ○ 제도 도입 전에는 매월 정기 예약일마다 이용객이 한꺼번에 몰리면서 예약 시스템이 마비되거나 오류가 발생하는 사례가 빈번하였음 ○ 이로 인해 예약 실패 및 불편에 대한 이용객 민원이 지속적으로 제기되었으나, 일시적인 조치 외에는 근본적인 해결책을 마련하기 어려운 상황이었음 ○ 이러한 문제를 근본적으로 해소하기 위해 예약 분산을 유도할 수 있는 우선예약 제도 도입의 필요성이 대두되었음 		
	해결 노력 및 미담 사례	<ul style="list-style-type: none"> ○ 명절 연휴 기간, 우선예약 제도를 통해 캠핑장을 이용한 한 이용객은 “이전에는 예약일 당일 인기시설(카라반·글램핑)을 잡기가 매우 어려웠는데, 이번에는 여유롭게 예약할 수 있어 가족과 즐거운 명절을 보낼 수 있었다” 며 제도 도입에 감사의 뜻을 전함. ○ 지역 내 한 식당에서는 관광객으로부터 지류형 지역사랑상품권을 처음 받게 되어 문의 연락을 주었으며, 관광시설 이용객을 대상으로 한 새로운 환급제도 임을 안내하자 “지역 소상공인을 위해 세심한 행정을 펼쳐줘 감사하다” 고 화답하는 등 관광객과 지역 상인 모두에게 긍정적인 반응이 나타났음. 		

적극행정 우수공무원

사례 제목	상상을 현실로 정읍시의 새로운 랜드마크, 정읍시 기적의 놀이터		사례번호	10
부 문 (택1)	<input type="checkbox"/> 우수 공무원 <input checked="" type="checkbox"/> 우수 팀	주민추천사례 해당 여부(가점)	<input type="checkbox"/> 여 <input type="checkbox"/> 부	
각종 대회 수상 실적	2022년 아동정책적극 시행 우수지장자치단체 수상 (보건복지부) 2023년 보육정책 우수 지방자치단체 수상 (보건복지부)	희망 인센 티브	1 순위 2 순위 3 순위	
주 요 내 용	<div style="display: flex;"> <div style="flex: 1; text-align: center; padding-right: 10px;"> <p>추진 배경</p> </div> <div style="flex: 4;"> <ul style="list-style-type: none"> ○ 맞벌이·조손·한부모 가정 등 다양한 가족 형태가 증가하고, 부모의 양육 방식 변화에 따라 돌봄 수요는 지속적으로 확대되고 있으나 이에 비해 정읍시 돌봄 공간 부족 ○ 도심 중심의 기존 놀이터는 유형적·획일적 시설 중심으로, 정읍시 아이들이 마음껏 뛰어놀 수 있는 아이 친화적 대형 놀이터 부재 ○ 관광형 생활인구 증대를 통해 지역관광 및 지역경제 활성화에 기여하기 위해 다양한 연령층이 함께 어울릴 수 있는 신규 관광지 개발 필요성 대두 </div> </div>			
추진 내용	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>△ 착공 전</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>△ 현재</p> </div> </div> <p>■ 2022~2025년(4년)에 걸친 복잡한 절차 속에서도 담당자와 팀장은 4년간 단 한번의 교체 없이 설계부터 준공까지 책임을 다하며 사업을 성공적으로 추진함</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 적극행정을 통한 효율적 추진체계 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 2022년 : 부지선정, 타당성용역, 공유재산심의회, 지방재정투자심사 - 2023년 : 기본 및 실시설계용역 - 2024년 : 도 원가심의 완료, 설계용역 완료, 착공(8월) - 2025년 : 설계변경(3회), 준공(6월), 임시운영(7-8월), 정식개장(9월1일) 			

- 안정적 재원 마련 및 예산 절감 추진
 - 지방소멸대응기금 및 도비 확보를 통한 안정적 재원 마련 및 예산절감
 - 지방소멸대응기금 : 2,800백만원(70%) / 도비 : 1,200백만원(30%)
- 타시군 벤치마킹 5회
 - 2022~2023년 타시군(서울특별시, 순천시 등) 벤치마킹(5회)
- 시민참여 설계
 - 관행적 행정을 탈피하여 참여·협력형 행정모델 구축
 - 부지선정·설계·시공 등 추진 과정에서 시민이 직접 참여하여 의견 제안



〈 시민참여 토론회 〉

- ※ 어린이·학부모·전문가와 함께하는 ‘정읍시 기적의 놀이터 설계 토론회’ 개최(3회)
- “부서간 칸막이 없애기” 협업 행정 추진
 - 여성가족과·관광과·환경정책과 협업 회의(월2회)
 - 놀이터 주변 시설(천사히어로즈, 워터파크 등)과 연계 추진
- 시민과 소통하는 놀이터 운영
 - 놀이터 만족도 조사 : 2025. 7 ~ 8. 31. (2개월간)
 - ※ 임시운영 기간 놀이터 만족도 조사 실시 후 놀이창고 등 시민 의견 반영
 - 놀이터 방문자 설문조사 : 2025. 10. 24. ~ 10. 30.(7일간)
 - ※ 방문자 설문조사를 통해 화장실 등 시민의견 반영

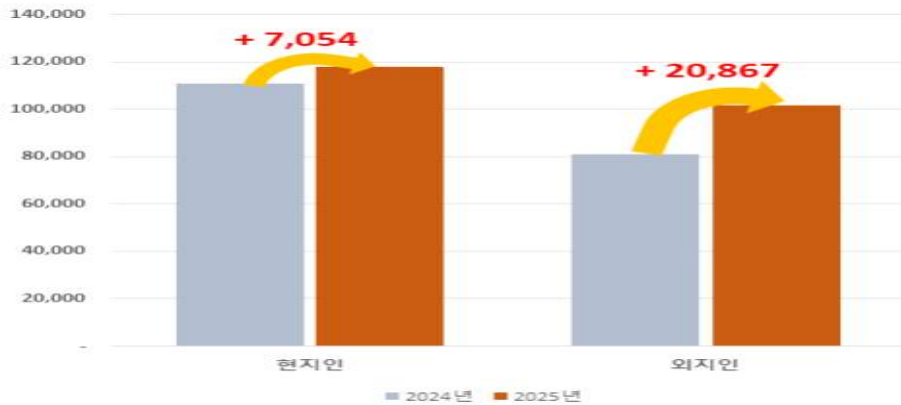
주요
성과

- 전북 최초 시민참여형 대형 놀이터 완성
 - 특색있는 공간 및 다양한 연령층을 위한 놀이터 조성
 - ※ 7개 테마(개구리밥 놀이터, 단풍나무 놀이터, 모래놀이터 등)
 - 창의 놀이 공간 조성 : 기존의 단순한 놀이기구만 있는 놀이터가 아닌 놀이창고, 햇님테이블 등 아이들이 창의적으로 놀이할 수 있는 공간 설계
 - 잔디광장, 생태연못 등 가족단위 휴게공간 마련
- 천사히어로즈 및 문화광장 워터파크와 연계하여 신규 관광지 조성
- 개장 후 5주간 전년대비 방문객 16,382명(17%) 증가

구 분	합 계	현지인	외지인
증감(비율)	16,382(17%)	363(0.6%)	16,019(38.2%)
2024년	96,267	54,316	41,951
2025년	112,649	54,679	57,970

○ 지역경제 활성화 : 외지인 방문객 증가(25.8%)에 따른 생활인구 증가

구 분	합 계	현지인	외지인
증감(비율)	27,921(14.5%)	7,054(6.3%)	20,867(25.8%)
2024년	191,560	110,658	80,902
2025년	219,481	117,712	101,769



※ 자료출처 : 기적의 놀이터 개장에 따른 내장산 문화광장 일원 방문객 분석 결과(시민소통실)

- 타시군 벤치마킹 요청 : 거제시 등 5개시군 정읍시 방문 시설 견학
- 높은 시민만족도 : 자체 만족도 설문조사 결과 96% 이상 만족
- 시민 만족도 96%(어린이 만족도 98%)

※ 자료출처 : 기적의 놀이터 만족도 조사 실시 결과(여성가족과)

○ 정읍시 이미지 제고 : 언론보도 20건이상, SNS 확산 조회수 20만회 이상

실무상
어려움

- 부지 인근이 도시계획시설로 지정되어 부지변경 및 예산 조정 절차가 복잡
- 안전기준과 창의설계 요소의 충돌 문제로, 관련 법령 검토와 관련부서와 질의·협의
- 부서 간 업무범위 불명확으로 사업 조정·결정 지연
- 놀이터 인근 업체의 민원 제기에 따른 사업 추진 지연

해결
노력 및
미담
사례

- 담당자가 직접 관련부처 질의·자문을 거쳐 안전기준 내 놀이 시설 설치 가능 근거 마련
- 부서간 협업회의를 월 2회 정례화하여 부서 간 칸막이 해소
- 설계단계부터 어린이들이 직접 회의에 참여하도록 운영, '어린이 눈높이 행정' 실현
- 시민 참여율과 투명한 추진과정이 알려지며, 시민들이 자발적으로 홍보대사 역할 수행(인스타, 블로그 등 홍보리뷰 100여건)
- '놀이터 만족도조사' 를 통해 방문자 의견을 적극 반영하여 시설 보완 및 놀이터 프로그램 운영 예산(2026년도 본예산) 반영

적극행정 우수공무원 추천

우수사례 제목	적극적이고 친절하시고 술선수범이신 수성동 주민센터복지지원팀	사례번호	11
주 요 내 용	사 례 배 경	민원인으로써 5년째 수성동 주민센터를 이용하는 과정 중 항상 밝은 미소와 친절함으로 방문 자체가 즐겁고 주민불편해소 또는 행정업무를 효율적으로 향상을 위해 항상 노력하는 모습을 보입니다.	
	사 례 내 용	복지 지원과 업무가 아니어도 직원의 업무파악으로 인해 시간이 지체되거나 이해도가 적을 때 바로 오셔서 친절하고 자세히 설명해 주셔서 민원을 잘 해결하고 올때가 많습니다. 그로인해 민원처리 시간이 단축되어 주민센터를 갈 때 커피를 사가지고 가곤합니다.	
	실 무 상 어 려 움	민원실 방문시 수시로 교체되는 직원들로 인해 새롭게 적응하고 일을 파악함에 있어서 민원인의 이해도가 낮고 업무시간이 늘어남	
	해 결 노 력	업무에 대한 열정과 팀워크, 책임감, 민원인의 친절응대가 필요하며 직원들의 인성적인 면도 보안이 필요하다고 생각합니다.	
	주 요 성 과	장영욱 팀장과 이인혜주무관은 주민 중심의 적극적인 행정을 실현하며 자기부서가 아님에도 불구하고 민원인의 불편함이 없도록 항상 민원인의 입장에서 이해도가 높아지도록 도와줍니다. 아무런 댓가없이 문제해결을 위해 끊임없이 개선을 시도한점이 우수 공무원으로 추천합니다.	
추 천 인			
[개인정보 수집 · 이용 동의서]			
<p>① 개인정보의 수집·이용 목적 : 적극행정 우수공무원 선발 추천</p> <p>② 수집하려는 개인정보의 항목 : 성명, 생년월일</p> <p>③ 개인정보의 보유 및 이용 기간 : 2025년 적극행정 우수공무원 선발 시상시까지 위 사항에 대하여 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다.</p>			
개인정보 제공자		성명	(서명 또는 인)
2025년 11 월 10 일			

적극행정 우수팀 제출

사례 제목	예산 절감으로 주민이 체감하는 적극행정 실현		사례번호	12
부 문	<input type="checkbox"/> 우수 공무원 <input checked="" type="checkbox"/> 우수 팀	주민추천사례 해당 여부(가점)	<input type="checkbox"/> 여 <input type="checkbox"/> 부	
각종대회 수상실적		희망 인센 티브	1 순위	희망부서 전보
			2 순위	성과금 최고등급
			3 순위	/
주 요 내 용	추진 배경	<p>○ 재정 건전성 확보 및 효율적인 예산 집행을 위해 불필요한 예산집행을 최소화 하여 남은 예산으로 주민 체감형 행정 서비스 제공을 위한 적극행정을 추진함.</p> <p>○ 예산 절감으로 확보된 재원을 지역 주민 불편 해소사업에 재투입 하여 공공시설 이용 확대 및 시민 신뢰도 향상</p>		
	추진 내용	<p>1. 미니파크골프장 설치</p> <ul style="list-style-type: none"> - 추진배경: 고령 인구 증가 및 농촌 주민의 여가·건강활동 증진 필요 - 사업내용: 남녀노소 누구나 쉽게 즐길 수 있는 미니 파크골프장 설치 <p>2. 고부면사무소 내 농특산품 홍보용 진열장 설치</p> <ul style="list-style-type: none"> - 추진배경: 지역 생산품 판로 확대 및 인지도 제고 - 사업내용: 전통주, 농산물, 가공식품 등 지역 생산품을 면사무소내 진열장에 전시 <p>3. 성황산 잡목제거 추진으로 고사부리성 조망권 확보</p> <ul style="list-style-type: none"> - 추진배경 민선 8기 공약사업인 고사부리성 복원 및 정비공사의 시각적 효과 제고 - 사업내용: 성황산 정상부의 아카시아 등 잡목 제거 <p>4. 무개승강장 사발통문 작성자 “고마워요” 포토존 설치</p> <ul style="list-style-type: none"> - 추진배경: 버스 이용 주민의 편의 부족 및 지역 관광자원 활용 필요 - 사업내용: 사발통문 작성 포토존 의자 설치 <p>5. 매주 수요일 종합행정의 날 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 추진배경: 주민 불편 해소 및 현장 중심의 행정 서비스 강화 - 사업내용: 매주 수요일 전 직원이 마을 출장, 마을 대표(이장·부녀회장·노인회장)와 간담회 실시 <p>6. 벽화조성사업 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> - 추진배경: 소재지 중심가 노후화로 인한 도시미관 저하 개선 필요 - 사업내용: 지역 정체성을 반영한 벽화 조성 및 주변 환경정비 		

추진 내용	<p>7. 방치된 폐 농기계 정리 및 꽃밭조성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 추진배경: 고부중~눌제정 도로변 미관 저해 및 안전사고 우려 - 사업내용: 방치된 폐농기계 정리 후 황금사철·수선화·꽃잔디 식재 <p>8. 교동마을 표지판 제작</p> <ul style="list-style-type: none"> - 추진배경: 외부 관광객의 위치 파악 어려움 - 사업내용: 마을 정체성을 반영한 표지판 제작 및 설치 <p>9. 소재지 군자정 주변 경관조명 설치</p> <ul style="list-style-type: none"> - 추진배경: 야간 시간대 어두움으로 인한 안전사고 우려 및 관람객 부족 - 사업내용: 군자정 일대 야간 경관조명 설치
주요 내용 주요 성과	<p>1. 미니파크골프장 설치 (3홀, 1800㎡ / 2,352천원)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 미니 파크골프장 3홀 설치로 지역 주민의 건강 증진, 여가활동 활성화 <p>2. 고부면사무소 내 농특산품 홍보용 진열장 설치</p> <ul style="list-style-type: none"> - 농협, 수퍼마켓 협동조합 시장 개척, 면 방문 주민 및 외부 방문객 대상 홍보를 통한 관내 기업과 농가 소득 증대 <p>3. 성황산 잡목제거 추진 (8000㎡ / 10,058천원)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 복원된 성벽의 시야 확보 및 고부면 소재지에서의 조망성 개선 <p>4. 무개승강장 포토존 설치 (1개소 / 10,439천원)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 주민 편의 제공 및 방문객 볼거리 확대, 사발통문 작성자 20인 안내 <p>5. 매주 수요일 종합행정의 날 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시정홍보, 시설안전점검, 동향파악, 체납세금 징수 등 성과 - 주민 애로사항 신속 파악 및 해결, 소통 행정 구현 <p>6. 벽화조성사업 추진 (30m / 5,674천원)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 옛 장터 및 유채꽃 등 벽화조성으로 소재지 환경정비, 지역 이미지 개선 <p>7. 방치된 폐 농기계 정리 및 꽃밭조성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 환경개선으로 유채꽃밭을 찾는 관광객에게 고부면 이미지 제고 <p>8. 교동마을 표지판 제작 (1개소 / 2,550천원)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 방문객 편의 향상 및 마을 브랜드 이미지 제고 <p>9. 소재지 군자정 주변 경관조명 설치 (1개소 / 1,410천원)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 야간 이용 활성화 및 주민 안전 확보

□ 관련사진

주
요
내
용

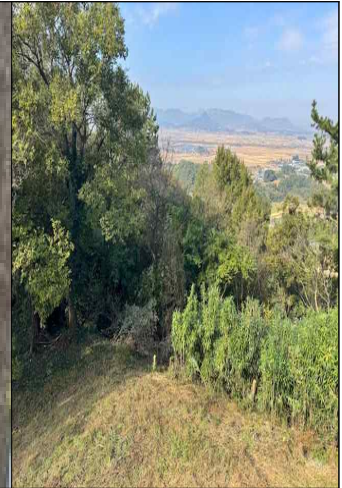
주
요
성
과



1. 미니파크골프장 설치



2. 고부면사무소 내 농
특산품 홍보용 진열장 설치



3. 성황산 잡목제거 추진



4. 무개승강장 포토존
설치



5. 매주 수요일 종합
행정의 날 운영



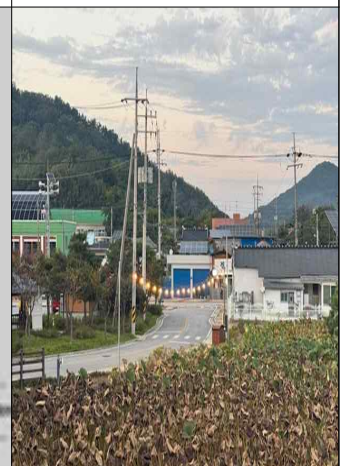
6. 벽화조성사업 추진



7. 방치된 폐 농기계
정리 및 꽃밭조성



8. 교동마을 표지판 제작



9. 소재지 군자정 주변
경관조명 설치

적극행정 우수팀 제출

사례 제목	「두승산 청정메밀 축제」 돈벼는 축제로 재탄생		사례번호	13
부 문	<input type="checkbox"/> 우수 공무원 <input checked="" type="checkbox"/> 우수 팀	주민추천사례 해당 여부(가점)	<input type="checkbox"/> 여 <input type="checkbox"/> 부	
각종대회 수상실적		희망 인센 티브	1 순위	성과금 최고등급
			2 순위	〃
			3 순위	〃
추진 배경	<p>○ 고부면의 농가 및 기업의 안정적인 소득 기반을 마련하고, 로컬 제품의 경쟁력 강화를 위해 농·특산물 꾸러미 제작을 추진함</p> <p>○ 10년 이상 이어져 온 지역 대표 축제인 「두승산 청정메밀 축제」를 적극 활용하여 역 기업과의 상생 협력을 통해 지역 내 소비를 촉진하고, 농가와 기업이 함께 성장하는 구조를 구축하고자 함</p> <p>○ 농촌 인구 감소와 고령화로 침체된 고부면의 활력을 불어넣고, 주민 참여형 행사를 통해 공동체 결속을 강화하기 위한 새로운 돌파구 마련이 필요하였음</p>			
주 요 내 용	추진 내용	<p>① 고부 농·특산물 꾸러미 제작 첫 시도 : 150개, 4,500천원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지역 기업과 협력하여 고부 농산물(고부뜰영농조합법인 햅쌀·고구마·땅콩), 특산물(귀리귀인 동학농민혁명주, 큰바위식품 현미찹국수)로 구성된 꾸러미 제작 - 농업인 판매액 2,200천원, 기업 판매액 2,300천원 소득창출 <p>② 주민식사 예약제와 출향인 교류 발판 마련 : 44개마을, 500명</p> <ul style="list-style-type: none"> - 이장회보 등을 통한 적극적인 사전 홍보로 44개 마을에서 400여 명의 주민이 식사 예약제로 참여하며 행사가 성황리에 진행됨 - 출향인 100여 명을 사전에 파악하여 향후 교류의 발판을 마련하고, 지역 농·특산물 꾸러미를 전달해 애향심을 고취 <p>③ 메밀 특색메뉴 개발, 100% 메밀묵 판매 : 120개, 600천원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 고부에서 생산된 100% 메밀로 만든 메밀묵을 판매하여 지역 고유의 음식문화 우수성을 알리고 메밀축제의 정체성을 찾게함 <p>④ 귀리막걸리 첫 출시 : 600여명 방문객에게 시음회 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> - 고부산 귀리를 활용한 귀리막걸리를 처음 선보여, 고부면만의 새로운 특산주로서 지역 농산물의 부가가치를 높임 <p>⑤ 지역 농촌자원 곤포, 트랙터 포크레인 포토존 설치 : 8개소</p> <ul style="list-style-type: none"> - 곤포, 트랙터, 포크레인 등 농촌 현장의 자원을 재구성해 포토존을 마련하고, 이를 지역만의 차별화된 체험형 관광 콘텐츠로 발전시킴 		

주 요 내 용	주 요 성 과	<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center;"><제15회 두승산 청정메밀 축제 운영현황></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일 시 : 2025. 10. 2.(목) 14:00~19:00 ※ 개회식 16:30 ○ 장 소 : 고부면 고부리 산31번지 일원(메밀축제장) ○ 참여인원 : 600명(주민 400, 농민 기관·단체 130, 시 관계자 70) ○ 주 관 : 고부두승산청정메밀축제위원회(농민회) ○ 예 산 액 : 21.9백만원(보조금 7, 자부담 6, 면지원 8.9) </div> <ul style="list-style-type: none"> ① 고부 농·특산물 꾸러미 제작 첫 시도 : 150개, 4,500천원 <ul style="list-style-type: none"> - 지역 기업과 협력하여 고부 농산물(고부뜰영농조합법인 햅쌀·고구마·땅콩), 특산물(귀리귀인 동학농민혁명주, 큰배위식품 현미잡곡수)로 구성된 꾸러미를 제작, 지역농민과 기업 모두에게 홍보 및 경제적 기여로 상생 기반을 마련함 ① 고부면민 참여 확산 및 공동체 유대 강화 : 44개마을, 500명 참여 ② 농·특산물 홍보부스 운영 : 7개소, 판매액 6백만원 <ul style="list-style-type: none"> - 귀리귀인 업체에서 ‘귀리 막걸리’ 첫 출시로 지역 신제품 홍보 및 즉각적인 소비자 반응으로 소비자 니즈 확인 - 농·특산물 최대 45% 할인행사를 통해 방문객에게는 고부만의 인심을 전하고, 농민·기업에게는 매출 증대로 이어짐 - 카페(무료 커피제공), 체험(찰쌀떡만들기, 전통놀이), 간식(팝콘 무료제공) 등 다채로운 부스를 운영하기 위해 지역 내 업체 참여를 확대하여 실속 있고 활기찬 축제 현장 조성 - 농민회, 부녀회 등 지역단체가 직접 운영에 참여하여 공동체 협력과 상호 지원 체계를 강화함 ③ 사전·축하공연 운영 : 8개팀, 40명 참여 <ul style="list-style-type: none"> - 영주농악단, 동학어울림센터, 예작밴드 등 지역 예술인과 주민으로 구성된 공연팀이 참여하여 풍물놀이·댄스·밴드연주 등 다채로운 무대를 선보임 - 주민 주도의 문화참여를 통해 약 600여 명의 관람객이 공연을 즐기며 지역 문화 향유 기회를 확대하고 축제의 몰입도를 높임 - 동학어울림센터 노래·댄스교실 수강생(20명) 재능기부로 소속감을 높이고, 지역문화의 자생적 참여 기반을 확립함 ④ 식사제공 : 지역여성단체 참여(40명) *부녀회, 생활개선회, 농기주부모임 <ul style="list-style-type: none"> - 사전예약자 500명을 대상으로 한 식사 제공으로 주민 만족도 100% 달성(현장설문기준) - 주민과 직원이 적극적으로 협력하여 일사분란하게 식사를 제공함으로써, 참여자 전원이 대기 시간 없이 동시에 식사할 수 있도록 협동심을 발휘
------------------	------------------	---

주 요 내 용	<p>⑤ 지역 농촌자원 활용 포토존 설치 : 8개소 - 트랙터 2대, 포크레인 1대, 곤포 2개, 꽃사슴·토끼 조형물 등 총 8개소의 포토존을 설치하여 별도 예산 소요 없이 지역 자원을 활용함으로써 높은 효율성을 제고</p> <p>⑥ 경관농업을 활용한 축제 기반 확대 마련 : 22농가, 30ha - 경관농업과 연계한 축제형 농촌경관 조성으로 지속 가능한 지역축제 기반 마련</p>
	<p>□ 관련사진</p> 
	<p>○ 야간 조명 개선 - 조도 부족으로 인해 저녁 시간대 사진 촬영이 어려웠던 점을 고려하여, 포토존별 조명 설치 등 필요(보조사업 예산증액 등) → 야간에도 안전하고 쾌적한 관람 환경 조성</p>
해 결 노 력 및 미 담 사 례	<p>○ '26년도 축제 예산 증액 요청 : 26.9백만원(전년 대비 22.8%) ※2025년 예산 21.9백만원</p> <p>- 야간 조명 확충, 전력 안전점검, 포토존 개선 등 추가 경비 발생 - 축제 규모(기간) 확대 예정에 따라 참여 인원의 증가가 예상됨 · 예상 참여인원 : 2025년 600명 → 2026년 1,000명</p>

적극행정 우수공무원 제출 서식

사례 제목 (정책명)	주민 이주와 사업 추진을 동시에 잡은 현장 중심 적극 행정 (복지 연계로 사회적 약자와 함께한 상생형 개발 행정)		사례번호	14
부 문 (택1)	<input type="checkbox"/> 우수 공무원	주민추천사례 해당 여부(가점)	<input type="checkbox"/> 여	<input type="checkbox"/> 부
각종 대회 수상 실적		희망 인센 티브	1 순위	특별승급
			2 순위	교육훈련
			3 순위	성과상여금
주 요 내 용	추진 배경	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정읍시 반려동물 놀이시설 및 동물보호센터 신축 조성 사업을 추진을 위해 적절한 사업예정 부지를 찾고, 인근 마을 주민 설명회를 통해 내부적으로 사업 예정 부지로 잠정적 확정을 한 상황임 ○ 그러나 사업 예정부지 내에 기초생활수급자 어르신이 장기간 거주 중인 사실이 확인되어 사업 추진에 제약 발생 함. ○ 단순한 철거·이전 절차가 아닌, 사회적 약자 보호와 사업 정상화를 병행하는 복지 연계형 적극 행정을 추진하게 됨. 		
	추진 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현황조사 및 관계기관 협의 <ul style="list-style-type: none"> - 사업예정부지 내 어르신의 주거실태, 복지 수급현황, 이주 가능여건 등을 면밀히 조사. - LH 한국토지주택공사 전북지역본부에 문의를 통해 지원 가능한 주거복지제도를 검토하고 모집공고기준 등을 확인함. ○ 입주자 모집 확인 및 신청 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 2025년 6월 16일자로 공고된 LH 영구임대주택 입주자 모집공고를 확인하고, 어르신이 해당 입주 자격요건을 충족하는지 검토함. - 접수 방식이 ‘현장 방문 접수’로 한정되어 있어, 신덕마을 통장님과 함께 직접 동행하여 신청서 작성 및 현장 접수 완료 함. ○ 선정 및 이주 계획 <ul style="list-style-type: none"> - 어르신은 2025년 10월 30일자로 LH 영구임대주택 입주대상자로 최종 선정됨. - 현재 이주 준비를 진행 중이며, 2026년 1월 내 이주 완료 예정. ○ 사업 추진 여건 확보 <ul style="list-style-type: none"> - 어르신 이주 완료 후 부지 내 장애요인이 해소되어 사업 정상 추진 가능. - 현재 각종 실시설계 및 행정 용역이 진행 중이며, 2026년 4월 착공을 목표로 함. <p>※ 2025년 8월 8일자로 사업예정부지를 매입하고 소유권 이전등기를 완료함.</p>		

주 요 내 용	주요 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회적 가치 실현 <ul style="list-style-type: none"> - 정읍시 동물보호센터 및 반려동물 놀이시설 추진을 목표로 하는 공익사업을 위한 토지 등의 취득이지만, 복지 사각지대에 놓인 어르신에게 안정적 주거 환경 제공으로 공익사업에 맞는 사회적 가치를 실현하는 계기가 됨. ○ 사업 정상화 기반 확보 <ul style="list-style-type: none"> - 주거 문제 해결로 예정된 정읍시 동물보호센터 및 반려동물 놀이 시설 신축조성 사업 차질 없이 추진 가능하여 현재 각종 실시설계 및 행정 용역이 진행 중 ○ 협력 행정 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 신덕마을 통장, LH 한국토지주택공사 전북지역본부, 사업 시행자가 협력하여 복지와 개발의 균형을 달성 함. ○ 사업 신청부터 이주 완료까지의 계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> - 단순 행정 추진이 아닌, 이주 완료까지의 계획 수립으로 정읍시 건축과에서 추진 중인 ‘주거 취약계층 이사비 지원사업’ 및 ‘저소득계층 임대보증금 지원사업’의 사업 문의, 내용 숙지로 이사비를 최대 40만원지원, 임대보증금 최대 20백만원을 지원받을 수 있게 계획하여 갑작스러운 이주에 따른 추가 부담을 줄이는 방안을 찾아 최대한 지원 가능 할 수 있도록 행정에서도 신청접수 기간 일정 준비 중.
	실무상 어려움	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업 일정이 촉박한 상황에서 복지행정 절차를 병행해야 하는 실무 부담이 있었음. ○ 주거복지 지원 자격이 복잡하고 서류가 다수 필요해, 어르신 혼자서 절차를 진행하기 어려웠음. ○ 접수방식이 온라인이 아닌 현장 접수만 가능하여 고령 어르신의 이동·작성 지원이 필수적이었음.
	해결 노력 및 미답 사례	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관계기관(신덕마을 통장, LH 주거복지센터 등)과 지속적 협의 및 현장 방문을 통해 원활한 절차 수행 함. ○ 행정 담당자가 신덕마을 통장과 함께 현장에 동행하여 신청접수를 직접 지원하여 어르신의 불편 최소화 함. ○ 단기적 일정 지연보다 주민의 주거 안정을 우선 고려하는 적극행정을 실천함

적극행정 우수공무원 제출 서식

사례 제목 (정책명)	장애인과 비장애인이 함께 성장하는 평생학습 환경 조성 (2025년 정읍시 장애인 평생학습도시)		사례번호	15
부 문 (택1)	<input type="checkbox"/> 우수 공무원 <input checked="" type="checkbox"/> 우수 팀	주민추천사례 해당 여부(가점)	<input type="checkbox"/> 여 <input type="checkbox"/> 부	
각종 대회 수상 실적		희망 인센 티브	1 순위	“
			2 순위	“
			3 순위	“
추진 배경	(문제점) ○ 정읍시 등록 장애인 수 약 9,700명(전체 인구의 9.7%)으로 고령·지체·지적장애인의 비율이 높아 일상적 이동 및 정보 접근이 어려움. ○ 정읍시는 읍·면 지역 비율이 높아 도심 외곽의 학습시설 접근성 낮음 ⇒ 기존 공공시설 중심 학습의 한계를 보완하기 위해 상점·마을공간 중심의 ‘지역상생형 평생학습’ 등 지역적 특성을 살린 평생학습, 자조적인 평생 학습을 통한 자기결정권이 확보되는 평생학습 환경 구축 필요			
	주요 내용	○ 『2025년 장애인 평생학습도시』 사업 신청 (‘24. 12. 30.) ○ 『2025년 정읍시 장애인 평생학습도시』 선정 (‘24. 2. 12.) ○ 『2025년 정읍시 장애인 평생학습도시』 예산 확보 ▶ 102백만원(국비 50, 시비 52) ○ 『지역 상생형 평생학습 사업』 간담회 (‘25. 2. 26.) ○ 『2025년 정읍시 장애인 평생학습도시』 간담회 (‘25. 3. 7.) ○ 『2025년 정읍시 장애인 평생학습도시』 수행기관 선정 (‘25. 3. 24.) ▶ 정읍천사마을, 지체장애인협회 정읍시지회, 시각장애인연합회 정읍시지회 ○ 실무협의체 구성 (‘25. 5. 9.) ○ 지역 상생형 평생학습 업무 협약 (24개 지역 상점) ○ 6개사업 22개프로그램 운영 (‘25. 5 ~ 11. 30.) ○ 『2025년 장애인 평생학습도시 소통한마당』 개최 (‘25. 11. 8.)		

<p style="text-align: center;">주요 성과</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인 평생학습동아리('23년 2개 → '24년 5개 확대)를 시범 운영하여 학습 주체로서의 역량을 강화. ○ 2024년에는 학습공간을 공공시설에서 지역 상점으로 확장한 「지역 상생형 평생학습」 시범사업을 추진, 소통배움가게 31개소 중 13개소 운영을 통해 장애인과 지역상점이 함께 참여하는 포용적 학습공간 네트워크를 조성, 이 과정에서 장애인의 사회참여 기회가 확대, 지역 상권 또한 긍정적인 인식 전환을 보이며 상생의 선순환 구조를 형성. ○ '25. 2. 12. 2025년 장애인 평생학습도시 선정. * 국비 5천만원을 확보하여 총1억원의 사업 기반을 마련. ○ 올해 7개 사업 42개 프로그램을 운영하여 600여명의 장애인 및 시민이 참여, 장애유형별 맞춤형 학습(관광해설보조, 장구·해금, 브이로그·평생 학습동아리 등) 기회를 제공 ○ 장애인과 비장애인이 함께 참여하는 학습문화 정착을 위해 11. 8. '장애인평생학습도시 소통한마당' 을 개최, 전시·체험부스를 운영하고 시민, 단체 등 700여 명이 참여, 그동안의 성과를 한눈에 공유하고 학습 성과물을 시민과 나누는 장으로 마련되어, 학습자·강사·주민이 함께 소통하는 포용적 학습축제로 자리매김. ☞ 참여자 프로그램 만족도는 평균 4.5이상으로 참여자 대부분이 학습을 통해 성취감과 자신감을 얻음
<p style="text-align: center;">실무상 어려움</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 평가 및 교부 시기가 1월 이후로 늦어져 2 ~ 3월에 사업비가 교부됨에 따라 본예산에 반영하지 못하고 추경으로 예산을 편성해야 하는 상황으로 사업 준비 및 운영 절차가 지연되어 실질적인 사업 착수가 늦어지는 어려움이 있음. ○ 신규사업으로서 수행기관(2개소)이 보조금시스템 사용 경험이 부족하여 보조금 집행 절차에 혼선이 발생. ○ 신규사업 특성상 지역 내 인지도와 참여 인식이 낮아 수행기관이 홍보와 참여자 모집에 어려움 발생.
<p style="text-align: center;">해결 노력 및 미담 사례</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인평생학습도시 컨설팅에 참여하여 예산집행 절차 단축 방안과 교부 절차 개선 필요사항을 건의하고 현장의 어려움을 공유, 컨설팅을 통해 문제점을 명확히 전달하고 향후 제도개선 논의의 기반을 마련 ○ 현장점검을 실시하여 수행기관 담당자 대상 보조금 집행 절차·시스템 사용 교육을 직접 진행, 이후에도 유선으로 지속적인 업무지도를 실시. ○ 복지관과 협업하여 언론보도·SNS 등 홍보를 강화

적극행정 우수공무원 제출 서식

사례 제목 (정책명)	“생활공간정보시스템” 정읍시 공사현장을 담아 시민의 안전사고 예방과 알권리 보장		사례번호	16
부 문 (택1)	<input type="checkbox"/> 우수 공무원 <input checked="" type="checkbox"/> 우수 팀	주민추천사례 해당 여부(가점)	<input type="checkbox"/> 여 <input type="checkbox"/> 부	
각 종 대 회 수 상 실 적		희망 인센 티브	1 순위	성과상여금
			2 순위	성과상여금
			3 순위	성과상여금
주 요 내 용	추진 배경	<ul style="list-style-type: none"> ○ 매년 도로굴착 관련 공사가 약250건 시행 ○ 공사내용을 아날로그 방식으로 안내(안내판, 안내현수막 등) ○ 교통통제로 인한 체증유발과 시민의 안전사고 위험 증가 ○ 공사정보의 투명한 공개와 실시간 공유의 필요성 대두 		
	추진 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정읍시 생활공간정보시스템 공사현황 실시간 표출 기능 개발하여 PC 및 모바일 환경에서 누구나 쉽게 접근 가능 ○ 공사위치, 기간, 공사명, 시행기관 등 주요정보 제공 ○ 공사 담당자 시스템 교육실시 및 직관적인 입력기능 개발 		
	주요 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 비예산사업 - 기존 시스템의 기능을 개선을 통해 예산절감 기여 ※ 공사현황(위치)을 문자 안내에서 <u>항공지도(지적도)에 시각적 표현 방식</u>으로 변경하여 공사 현황을 직관적 확인가능 ○ 입력방식을 <u>드래그 앤 그립</u> 방식으로 <u>단순화</u> 하여 업무담당자 편의제공 		
	실무상 어려움	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공사현황을 <u>시민에게 안내</u> 할 수 있는 플랫폼의 <u>부재</u> ○ 1담당자가 다수의 공사현장 관리로 <u>공사현황 입력 소홀</u> 우려 ○ 기타 유관기관의 <u>산발적 공사 현황</u>에 대한 입력 방법 <u>부재</u> 		
	해결 노력 및 미담 사례	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공간정보시스템 유지보수 업체와 <u>업무협의를</u> 통한 시스템 개선(개발) ○ 공사관련 부서 <u>실무 담당자와 업무 협의</u> ※ 시스템에 입력하는 사항, 표현되는 내용 등, 입력 방법 개선 방법 ※ 유관기관의 관내 내부망 접속 불가에 따른 기타 방법 모색 		

적극행정 우수공무원 제출 서식

사례 제목 (정책명)	문화유산 품격향상을 위한 유적 「地」 이름 찾기		사례번호	17
부 문 (택1)	<input checked="" type="checkbox"/> 우수 공무원 <input type="checkbox"/> 우수 팀	주민추천사례 해당 여부(가점)	<input type="checkbox"/> 여 <input type="checkbox"/> 부	
각종대회 수상실적		희망 인센티브	1 순위	특별승진
			2 순위	특별승급
			3 순위	성과상여금
주요내용	추진배경	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국가유산에 부합하는 유적 「地」 이름을 찾아 우리 시 문화유산의 품격향상과 역사적 가치를 높이고자 함. ○ 유적지를 “사적지” 로 지목변경을 통한 국가문화유산의 본질 확보 ○ 일제강점기 “성첩(1912.08.13.토지조사령)” 으로 정의되었던 “사적지” 기준 재정립 		
	추진내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전, 답, 대, 종교용지 등의 사유지를 “사적지” 지목으로 변경하기 위해서는 사유지 소유자의 신청이 필요하여, 민관 협업을 통하여 지목변경 처리함. [사례] 무성서원은 사유지로 무성서원을 관리하는 유림의 신청에 의해 처리 ○ 문화유산법 등에 의해 지정된 유산 중 지정 과정에서 인·허가 부서(산지, 농지)와 전용 협의 절차를 진행하지 않은 유적지가 다수 존재함을 발견 ○ 동학유산과에서 관리 중인 국가지정문화유산 등의 자료를 기초로 국가기록원에서 사료 발굴 		
	주요성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민관협업을 통한 적극행정(시청 ↔ 무성서원) <ul style="list-style-type: none"> - 대상유적 : 칠보면 무성리 500외 14필지 6,946㎡ - 협업내용 <ul style="list-style-type: none"> · 시와 무성서원 유림이 수차례 지목변경 관련 업무회의를 진행하였음. · 회의 결과 시에서 무성서원(비법인) 소유 토지 지목변경을 위한 회의록, 신청서 등을 작성하여 무성서원 유림에게 제공하였고, 무성서원 유림은 회의 개최 후 지목 변경을 결정함. · 무성서원에 국가기록물(흑백사진 등)을 제공하여 공동 연구 추진 등 ○ 피향정 문화축제 행사와 연계한 민관 협업행사 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 협업행사 : 2025년 피향정 축제에 국가기록물(흑백사진 등)을 제공 후 전시 ○ 부서 간 협업을 통한 적극행정 <ul style="list-style-type: none"> - 협업부서 : 민원지적과, 동학유산과, 농업정책과, 산림녹지과 - 협업내용 : 문화유산의 가치를 높이기 위한 인·허가 부서의 유연한 법령 해석을 통한 부서 간 협업 추진 등 		

	<p>주요 성과</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부서 간 역할 분담을 통한 지목변경 <ul style="list-style-type: none"> - 대상유적 : 천곡사지 칠층석탑(망제동 산9-2 입야, 2,975㎡) - 추진내용 : 국유지 지목변경을 위하여 부서 간 역할 분담 - 분담내용 : 지적측량(민원지적과), 토지이동 대위신청(동학유산과) <ul style="list-style-type: none"> ※ 민원지적과 지적측량 예산을 활용하여 지목변경 기반 마련 ○ 국·공유지에 위치한 유적지 지목변경 <ul style="list-style-type: none"> - 추진내용 : 지목변경 신청서류 및 고시문을 찾아 동학유산과에 제공 - 지목변경 유적지 <ul style="list-style-type: none"> · 피향정 : 태인면 태창리 68-2 외 21필지 3,678㎡ · 김명관 고택 : 산내면 오공리 615 외 11필지 10,778㎡ · 은선리 삼층석탑 : 영원면 은선리 42 외 2필지 2,678㎡
<p>주요 내용</p>	<p>실무상 어려움</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 규제 부서(산림, 농지)와 전용허가 관련 의견 불일치 문제 <ul style="list-style-type: none"> - 협의내용 : 2024. 11월 ~ 2025. 1월까지 규제부서와 전용허가 회의 진행 - 문제점 : 문화재 관리 부서에서 문화유산 지정 시 전용허가 협의 절차 누락 토지는 사후 협의가 어렵다는 의견을 제시함. 또한 지정관련 협의 문서가 확인되어야 한다는 의견을 제시함. 특히, 산지전용 부서에서 산지법(1962.1.20.) 시행 시기를 감안하여 더욱 어렵다는 의견을 제시함. ○ 문화유산이 사유지에 있는 경우 소유자 신청 문제 <ul style="list-style-type: none"> - 문제점 : 사유지 토지 소유자가 지목변경을 신청하지 않을 시 “사적지”로 지목변경이 불가능함.
<p>용</p>	<p>해결 노력 및 미담 사례</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해결노력 <ul style="list-style-type: none"> - 규제 부서와 민원지적과의 수 차례 협의를 통한 합의점 도출 <ul style="list-style-type: none"> · 지목변경이 가능한 토지를 전수조사 후 상호 검토 추진 · 규제법 시행이전 지정된 유적지를 우선 지목변경 하기로 의견 도출 - 사유지 토지 소유자에게 직접 방문하여 지목변경을 신청하도록 설득 등 ○ 미담사례 <ul style="list-style-type: none"> - 시와 무성서원(유림)과 협업(시민 추천) <ul style="list-style-type: none"> · 미담내용 : 역할 분담을 통한 지목변경 추진 및 무성서원에 국가기록물 제공하여 무성서원 행사에 사용 등 · 행사내용 : 1900년 초에 촬영된 것으로 추정되는 무성서원 흑백사진 3장과 1968년 문화관광부에서 작성된 사적지정문서를 유림에게 제공 - 시와 피향정 문화축제 제전위원회의 협업 <ul style="list-style-type: none"> · 미담내용 : 피향정 문화축제의 가치 향상을 위한 국가기록물 발굴 및 제공 · 제공내용 : 제27회 피향정 문화축제 지역문화 사진전에 1930년 초 촬영된 것으로 추정되는 흑백사진 3장과 1958년에 국보로 지정되었던 사료를 찾아 행사 시 전시하여 축제 방문객에게 피향정의 옛 모습을 제공함. - 부서 간 협업 : 문화유산의 가치 향상을 위하여 인·허가 부서, 지목변경 부서, 문화재 관리 부서가 협업하여 지목변경 추진

적극행정 우수공무원 제출 서식

사례 제목 (정책명)	시민이 만드는 “찐” 맛집 이야기 『내돈내산 탐방기 이벤트』 실시			사례번호	18
부 문 (택1)	<input type="checkbox"/> 우수 공무원 <input checked="" type="checkbox"/> 우수 팀	주민추천사례 해당 여부(가점)	<input type="checkbox"/> 여 <input type="checkbox"/> 부		
각종 대회 수상 실적		희망 인센 티브	1 순위	성과상여금	
			2 순위	근평가점	
			3 순위	“	
주 요 내 용	추 진 배 경	<ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 변화하는 음식문화 트렌드에 부응하고 소비자 중심의 신뢰도 높은 행정적 접근이 요구되고 있음 ○ 기존의 행정 주도형 맛집 선정 방식은 형식적 평가에 그쳐 시민 공감과 참여가 부족하고, 지역경제 활성화 효과 또한 미비함 ○ 시민 주도, 행정 지원 방식으로 지역경제 회복과 음식문화 경쟁력 강화를 실현하고자 차별화된 정책이 필요함 ○ 이에 따라, 시민이 직접 참여해 숨어있는 맛집을 발굴하고 신뢰할 수 있는 정보를 공유하는 시민 참여형 이벤트를 통해 지역 음식문화의 신뢰도 회복과 외식산업 활성화를 도모하고자 함 			
내 용	추 진 내 용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 숨어있는 지역 맛집을 시민이 직접 발굴하는 시민 참여형 프로그램 내돈내산(내 돈으로 내가 산) 탐방기 이벤트를 기획·운영함 ○ 시민 누구나 홍보맨이 되어 정읍시 내 음식점을 방문하고 ‘내 돈으로 직접 이용한 후기’ 를 SNS에 공유하는 방식으로 시민들이 직접 체험하고 작성한 진솔한 리뷰를 통해 자연스러운 홍보 효과를 창출하고 소비자의 방문을 유도함 ○ 또한, 월별 베스트 리뷰자에게 시 운영 국민여가캠핑장 숙박권을 제공하여 시민 참여를 독려하고 지역 관광자원과 연계한 차별화된 정책을 제공함 			

주요내용	주요 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민 및 관광객 1,000명 이상이 참여하여 눈물 통해 홍보한 결과 관내 음식점 매출 증대에 기여함 <ul style="list-style-type: none"> - 전년도 동기(1-9월) 대비 평균 매출이 2,788백만원 증가(약 1.76% 증가) 등 시민 참여형 소비 촉진 정책이 실질적 지역경제 활성화로 이어짐 ○ 정읍사랑상품권 지급으로 지역 내 소비를 유도하여 지역경제의 선순환 구조를 형성하여 소상공인과 시민 모두에게 실질적 혜택을 제공하여, 많은 참여와 뜨거운 호응을 얻어 당초 편성된 예산 조기 소진되었음에도 사업의 지속성과 시민 만족도 유지를 위해 식품진흥기금 예산을 탄력적으로 추가 투입하여 사업이 중단되지 않도록 신속히 대응함 <ul style="list-style-type: none"> - (당초) 예산액 7백만원 (최종) 예산액 11백만원 - 참여자 수: 1,076명 / 당첨자 수: 720명 / 당첨건 수: 1,230건 - 정읍사랑상품권 지급: 5,000원 458장 / 10,000원: 771장 - 베스트 리뷰자 숙박권 제공: 6건 ○ 시민이 직접 참여한 후기 중심의 홍보를 통해 신뢰성 높은 지역 음식점 정보 제공으로 지역 음식점의 인지도 향상 및 긍정적 이미지 확산으로 이어져 관광 활성화와 지역 상권 회복에 실질적인 도움이 됨 <ul style="list-style-type: none"> - 이벤트 종료 후 일반 음식점 무작위 선정 125개소 대상으로 한 만족도 조사 결과, 참여업소 63 ~ 65%가 “실제 방문객 증가와 매출 향상 효과를 체감했다” 고 응답하는 등 사업 효과에 대한 긍정적인 평가를 확인함 ○ 시에서 운영하는 시설의 체험 기회를 제공하여 지역 소비와 관광산업의 동반 성장을 견인하는 긍정적인 시너지 효과를 창출함
실무상 어려움		<ul style="list-style-type: none"> ○ 이벤트 진행 과정에서 월 100건 이상의 QR코드를 이용한 신청서를 점검하고 개인 SNS 게시물 및 영수증을 수작업으로 일일이 확인해야 하는 업무로 상당한 시간과 노력이 소요됨
해결 노력 및 미담 사례		<ul style="list-style-type: none"> ○ 새로운 시도를 통한 시민 참여형 소비 촉진 사업으로 시민이 공감하고 체감할 수 있는 참여형 행정을 실현함 ○ 한정된 인력에도 불구하고 시민 참여 열기를 이어가기 위해 주말 및 야간에도 수시로 데이터 검증 및 후기 모니터링을 지속함 ○ 이벤트 참여 SNS에 올린 정성 어린 후기는 지역 맛집에 대한 신뢰와 관심을 증대시켰으며, 한 음식점 업주는 “이벤트 덕분에 단골손님과 신규 방문객이 늘어 매출 회복에 큰 도움이 되었다” 고 감사의 뜻을 전해왔음 ○ 또, 이벤트에 대한 긍정적인 반응이 이어지며 향후에도 지속적인 추진을 바란다는 유선 문의가 많이 있었음

적극행정 우수공무원 제출 서식

사례 제목 (정책명)	정읍 105연대 부지, 치유농업으로 피어나다 - 약용치유 기반 농생명 혁신 모델 구축 -		사례번호	19
부 문 (택1)	<input type="checkbox"/> 우수 공무원 <input checked="" type="checkbox"/> 우수 팀	주민추천사례 해당 여부(가점)	<input type="checkbox"/> 여 <input type="checkbox"/> 부	
각종 대회 수상 실적	2024 국가대표브랜드 '치유농업 선도도시' 부문 대상	희망 인센티브	1 순위	근평가점
			2 순위	성과상연금
			3 순위	특별승진
주요내용	추진배경	<ul style="list-style-type: none"> ○ '농생명산업수도 전복'의 비전을 실현하기 위해 농생명·치유·유산이 융합된 지속가능한 농촌혁신 모델을 구축하고자 함 ○ 정읍은 지황·작약 등 약용작물 주산지이자, 풍부한 농업유산과 치유 자원 관련 인프라를 보유한 정읍의 강점을 살리고자 함 		
	추진내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 치유농업 활성화 <ul style="list-style-type: none"> ■ 치유농업클러스터(2022~) : 9,900백만원(국 1,850, 시 2,350, 기금 5,700) <ul style="list-style-type: none"> - 사업부지 철거 및 폐기물 처리공사 완료(건설폐기물, 감리용역, 석면농도측정 등) - 치유농업클러스터 건축설계 공모, 농어촌관광휴양단지 지정, 건축·진입로 설계 진행중 - 2025년 치유농업 프로그램(91회, 1,279명) 진행, 만족도 95%, 정신건강 지표 개선 ■ 농생명산업지구(2026~2030) : 5,000백만원(도 2,500, 시 2,120, 기타 380) <ul style="list-style-type: none"> - 약용작물 생산·가공·치유농업·관광 연계하는 융복합 산업지구 조성(2026~2030년) - 농생명산업지구 선정을 위한 업무협약·자문·컨설팅(11건 113명), 수요조사(37개소) ○ 약용작물 활성화 <ul style="list-style-type: none"> ■ 국가중요농업유산 지정을 위한 전통농법 복원, 역사자료 수집 등 <ul style="list-style-type: none"> - 정읍지황 재배체계의 역사성·전통성 등의 가치를 인정받아 농업유산 지정 ■ 정읍 지황 농촌융복합산업지구 조성사업 추진(2022~2025년) <ul style="list-style-type: none"> - 정읍 지황 생산·가공·유통·체험관광 연계를 통해 지역 내 선순환 체계 구축 - 추진체계 구축, 쌍화차거리 활성화, 시설 인프라 구축 등 6개 분야 15개 사업 추진 - 주요내용 : 완제품 가공공장(칠보농협공동제약, 597㎡) 구축 		

<p>주요 성과</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민선8기 공약사업으로 국방부 유휴부지(105연대)를 ‘정읍 치유농업클러스터’로 재탄생 ○ 정읍 약용치유 융복합지구가 7개 공모 중 최종 선정 (50억 원 확보) ○ 정읍시-건국유업 협약(MOU) 체결로 정읍 약용작물을 활용한 고부가가치 식품 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 정읍 쌍화차쌍화라떼, 숙지황 트리트, 숙지황 덴탈껌 등 ○ 정읍지황 국가중요농업유산 지정으로 농업유산-치유산업 연계 기반 마련 ○ 정읍지황 가공식품 국외 수출 및 업무협약 체결(30만 달러/홈쇼핑월드, 제일농용간재 한남제인)
<p>실무상 어려움</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 치유농업클러스터 구축 과정에서 생산자조직, 가공협약체, 약용치유 단체 등 주체별 이해관계가 서로 달라 역할 조정과 협력이 원활하지 않아 사업 방향과 운영구조를 정립하는 데 어려움이 있었음 ○ 사업 초기 재원 구조가 명확하지 않아 예산 확보와 재정계획 수립에 어려움이 있었음 ○ 치유농장 운영시 편의시설 설치 제한 등으로 치유농장의 사업확장제약
<p>해결 노력 및 미답 사례</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 생산가공치유 단체를 하나의 협의 구조로 묶은 ‘약용치유네트워크협약체’를 구성하여 의사결정 체계를 통합하고, 역할 분담 및 수익모델을 공동 설계함으로써 협업 구조를 구축함 ○ 지방소멸대응기금(57억)·국비(30억)·농생명산업지구(50억)·국가중요농업유산(14억) 등 직접 발굴 및 제안하여 적극적으로 예산을 확보함 ○ 농업진흥지역에 치유농업을 위한 편의시설 설치에 관한 특례 발굴 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 농업진흥지역 내 편의시설 설치 허용건(치유농장 내 화장실, 그늘막 등 설치)

적극행정 우수공무원 제출 서식

사례 제목 <small>(정책명)</small>	허가는 빠르게! 경제는 활기차게! 건축 행정 혁신!		사례번호	20
부 문 <small>(택1)</small>	<input type="checkbox"/> 우수 공무원 <input checked="" type="checkbox"/> 우수 팀	주민추천사례 해당 여부(가점)	<input type="checkbox"/> 여 <input checked="" type="checkbox"/> 부	
각종 대회 수상 실적		희망 인센 티브	1 순위 근평가점 2 순위 성과상여금 3 순위 포상휴가	
주 요 내 용	추진 배경	○ 복잡한 건축인허가 과정에서 부서간 이견조율, 법규해석 차이 등으로 인해 처리기간이 지연되는 경우가 빈번하게 발생함 ○ 이에 따른 민원인의 시간적, 경제적 손실을 예방하고 정읍시 기업 유치 확대 및 건설사업 착공 시기를 앞당겨 지역 경제 활성화에 기여하고자 하였음		
	추진 내용	○ 민원인, 특히 건축 관련 지식이 부족한 일반인을 대상으로 인허가 전 과정에 걸쳐 상담을 지원하고 ○ 민원인이 가장 어려움을 겪는 부서간 협업처리에 대해 적극적으로 선두에 나서 처리 기한 단축에 노력		
	주요 성과	○ 적극적인 부서 협의 및 민원 상담을 통해 건축인허가 평균 처리 기간을 약 5.8일(연간 약 10,000일)을 단축 하고 있으며, - 1~2분기 민원 접수건 : 855건 - 법정 처리일수 : 17,837일 - 실제 처리일수 : 13,046일 - 민원처리 단축일 : 4,973일 / 단축률 : 27.88% ○ 건축인허가 처리 만족도 또한 90% 이상을 달성 하고 있음 - 민원 만족도(보통 이상) 99.21% ○ 1인 1일 평균 인허가 상담 10건 이상 / 부서 협의 20건 이상 - 주택 인허가 상담, 인허가 기준 문의, 관계부서 협의 상담 등 - 공사로 인한 민원 피해 상담 및 출장 등		

○ 부서 협업 회의 주 1건 이상

- 공공산후조리원 사업 절차 및 인허가 기준 검토
- 문화유산 방문자센터 사업 절차 및 인허가 기준 검토
- (구)아크로웨딩홀 리모델링 사업에 따른 사업 절차 문의
- 내장산 자연휴양림 조성사업 인허가 절차 협의
- 지식산업센터 건립계획에 따른 건축 기준 검토
- 농업기술센터 민간보조사업 인허가 절차 및 사업 절차
- 아파트 건설사업, 축사 등 각종 민원 협업 회의 등



공공산후조리원 협업



축사민원 협업 대응



기타 민원현장 처리



민간보조사업 협업

실무상
어려움

- 각 부서의 고유 업무 및 법규 해석 차이로 인한 의견 충돌이 발생하여, 처리기간 단축에 어려움을 겪는 일이 있으며,
- 협업 과정에서 발생한 문제로 인한 책임 소재로 다소 소극적인 태도를 보이는 경우가 있고,
- 협업회의 참석, 추가 검토 등으로 기존 업무 외 시간이 소요되어 담당 공무원의 업무 부담이 증가됨

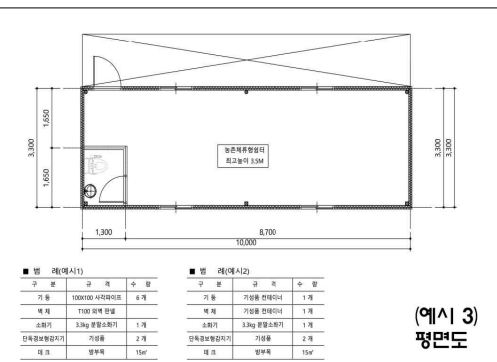
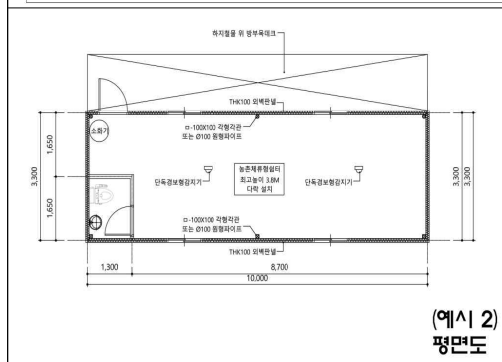
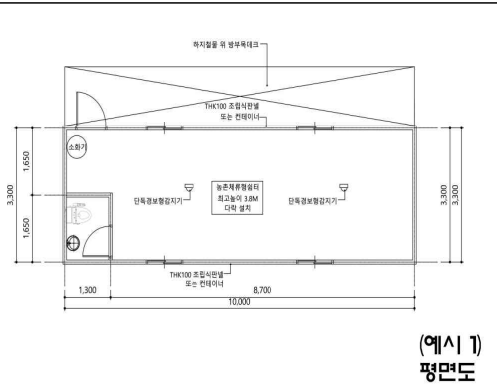
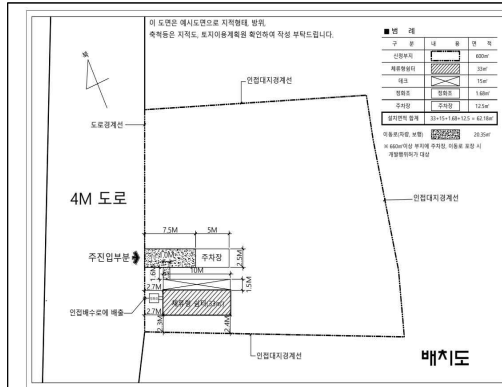
해결
노력 및
미담
사례

- 복잡한 인허가 절차로 인해 기업체 운영이 지연될 위기에 처한 첨단산업단지 A입주 기업에 대해
- 설계사무소, 감리자, 협의부서에 적극적인 소통에 앞장서 신속한 인허가 처리로 기업의 사업계획 차질을 해소하여
- **‘부서의 적극적인 업무 처리로 적시에 사업체를 운영할 수 있었다’** 며, 감사의 뜻을 전함

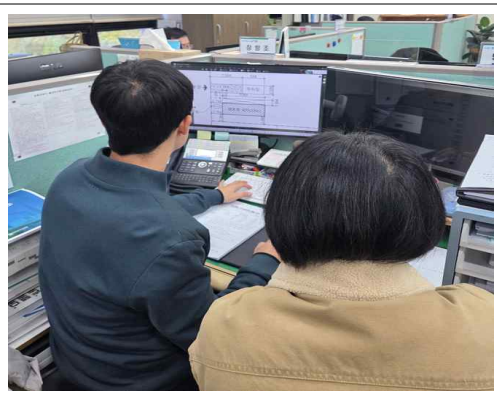
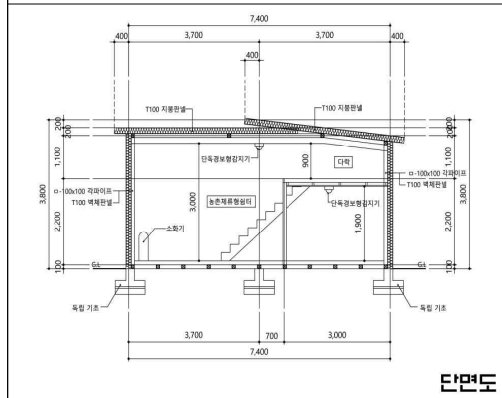
적극행정 우수공무원 제출 서식

사례 제목 (정책명)	민원 만족도 UP! 비용 부담 DOWN! 무료 설계 지원!		사례번호	21
부 문 (택1)	<input checked="" type="checkbox"/> 우수 공무원 <input type="checkbox"/> 우수 팀	주민추천사례 해당 여부(가점)	<input type="checkbox"/> 여 <input type="checkbox"/> 부	
각종 대회 수상 실적	-	희망 인센 티브	1 순위	근평가점
			2 순위	성과상여금
			3 순위	포상휴가
주 요 내 용	추진 배경	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민의 경제적, 시간적 부담을 경감하고 정읍시 건축 행정 서비스 만족도를 제고하고자 ○ 담당공무원의 재능기부를 통한 가설건축물 설계도면(배치도, 평면도) 무료 작성 서비스 제공 		
	추진 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정읍시에 신고하는 농막, 임시창고 등 가설건축물을 대상으로 설계도면 작성에 어려움을 겪는 민원인을 위해 ○ 항공사진이나 지적도를 통해 위치를 알려주면 담당 공무원이 관계 법규를 검토하여 신청시 필요한 배치도 및 평면도를 무료로 작성·제공하는 방식 		
	주요 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 연간 약 150여건의 도면 작성 지원을 통해 민원인들의 설계비 약 7천5백만원 이상(건당 평균 50만원 기준)의 비용 절감 효과를 가져오고 ○ 복잡한 절차를 쉽고 빠르게 처리할 수 있으며, 보완 및 반려 사례를 크게 감소시켜 정읍시 행정서비스에 만족도가 증대 		
	실무상 어려움	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기존 업무 외에 도면 작성 업무가 추가되어 담당 공무원의 업무 부담이 가중되고 ○ 간단한 가설건축물 범위를 넘어서는 복잡한 건축물에 대한 도면 작성을 요구하는 민원이 발생함 		

○ 자주 접수되는 컨테이너, 농막, 농촌 체류형 쉼터 등에 대한 표준화된 도면 양식을 마련하여





해결
노력 및
미담
사례



○ 업무 효율을 높이고 신속하고 편리한 민원 처리로 행정 취약계층 (고령자, 농업인 등)의 크게 향상된 사례가 많음

(다만, 인터넷 등에 익숙하지 않은 계층이 많아 미담사례가 표면화되지 않는 아쉬움이 있음)

적극행정 우수공무원 제출 서식

사례 제목 (정책명)	위험은 미리! 안전은 항상! 빈틈없는 건축 현장!			사례번호	22
부 문 (택1)	<input type="checkbox"/> 우수 공무원 <input checked="" type="checkbox"/> 우수 팀	주민추천사례 해당 여부(가점)		<input type="checkbox"/> 여 <input type="checkbox"/> 부	
각종 대회 수상 실적		희망 인센 티브	1 순위 2 순위 3 순위	근평가점 성과상여금 포상휴가	
추진 배경	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해마다 건설 현장에서 발생하는 안전사고, 특히 가시설물 (비계, 동바리, 안전펜스 등) 관련 사고는 인명 피해와 직결 되는 경우가 많아 ○ 선제적 예방 조치가 절실히 요구되고 점검을 통한 작업자 및 관계자 등에게 안전 의식을 고취하고 지역사회 전반에 안전 최우선 문화 정착 실현 				
주 요 내 용	추진 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2023년 1월 1일 이후 착공한 연면적 660㎡ 이상 건축공사 현장 18개소를 대상으로 공사장의 ○ 가설울타리, 안전펜스, 작업용 비계, 거푸집 등 각종 가시설물의 설치 상태와 안전 기준 준수 여부 집중 점검 및 ○ 건설현장 안전 수칙 자율점검표, 비계 작업 안전 규칙 등 안전 기준 배포 			
					

<p>주요 성과</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 선제적 위험요소 제거 및 안전 의식 고취로 2025년 상반기 점검 전 건축공사장 가설울타리 전도, 해체공사장 안전펜스 전도, 작업자 추락사고 등 일부 큰 사고가 발생하였으나, ○ 점검 후 2025년 하반기에는 상반기와 같은 큰 사고가 발생하지 않음 	
	 <p>버팀기둥 미체결</p>	 <p>안전발판 체결 미흡</p>
	 <p>난간 미설치 및 비계 적치물</p>	 <p>안전발판 체결 미흡</p>
<p>실무상 어려움</p>	 <p>지주 가새 및 버팀기둥 미설치</p>  <p>출입구 방호조치(현장시정)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자체적 안전점검 및 안전문화 정착을 위한 노력은 앞으로도 지속적으로 행해야 할 적극행정 분야이나, ○ 한정된 인력으로 다수의 소규모 현장까지 모두 점검하기에 물리적 한계가 존재하고 ○ 산업안전 보건법에 대한 직접 단속 권한이 없는 지자체 공무원에게 점검에 비협조적이거나 시정에 미온적 태도를 보이는 경우가 많음 	
<p>해결 노력 및 미담 사례</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공사장 안전문화 정착을 위해 점검 공무원으로써 고압적 자세를 취하지 않고 ○ 보다 앓은 자세로 시공자와 작업자의 어려움을 헤아리면서 하나라도 더 안전 수칙을 보고 들을 수 있도록 많은 노력과 시간을 할애함 	

적극행정 우수공무원 제출 서식

사례 제목 (정책명)	재난안전교육 및 보험업무 통합 추진		사례번호	23
부 문 (택1)	<input type="checkbox"/> 우수 공무원 <input checked="" type="checkbox"/> 우수 팀	주민추천사례 해당 여부(가점)	<input type="checkbox"/> 여 <input type="checkbox"/> 부	
각종 대회 수상 실적	희망 인센 티브	1 순위	포상금 지급	
		2 순위	인사 가점	
		3 순위	해외연수 가점	
주 요 내 용	추진 배경	<p>○ 재난안전과 소관 7개 재난안전단체에서 각각 개별적으로 교육을 추진함에 따라 교육체계가 분산되고, 단체 간 대응체계가 상이한 문제 발생. 이에 따라 재난 상황에서의 통합적 대응역량을 강화하기 위해 일원화된 교육체계의 필요성 제기.</p> <p>○ 시민 생활안전 강화를 위해 운영 중인 7종의 보험제도 역시 부서별로 개별 홍보가 이뤄져 시민 인식이 낮고 접근성에도 한계가 있어, 이러한 문제를 해소하고 시민이 생활 속에서 보다 쉽게 안전정책을 인지하고 활용할 수 있도록, 재난안전단체 대상 통합 재난안전교육과 도시안전국 소관 7종 보험제도 통합홍보 병행 추진</p>		
추진 내용	<p>○ 재난안전 관련단체 통합 재난안전교육 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> - 일시 : 2025. 6. 17.(화) 14:00~16:30 - 장소 : 연지아트홀 - 대상 : 의용소방대, 자율방재단 등 7개 단체 200여 명 - 강사 : 하태현 교수(우석대 소방방재학과) - 주요 내용 : 재난대응 역량 강화 및 통합안전관리 체계 교육 <p>○ 도시안전국 소관 7종 보험제도 보도자료 홍보</p> <ul style="list-style-type: none"> - 제목 : 「정읍시, 일상을 지키는 7가지 보험 안전망 구축」 - 7종 보험 : 시민안전보험, 자전거보험, 풍수해보험, 재난배상책임보험, 군복무청년상해보험, 사회복무요원책임보험, 자율방재단상해보험 - 내용 : 보험별 보장항목, 청구방법, 지원범위 등 종합 안내 - 배포 : 시 홈페이지, 언론사, SNS 등 다중 채널 활용 - 효과 : 시민이 한눈에 확인하고 활용할 수 있는 통합형 안전정보 제공 			

<p>주요 성과</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무 통합 추진하여 7개 재난안전단체가 동일한 기준으로 재난에 대응할 수 있는 표준화된 대응체계를 확립하였으며, 단체 간 협력 강화와 현장 대응역량 향상 ○ 도시안전국 소관 7종 보험제도를 하나의 보도자료로 통합 홍보함으로써, 시민이 생활 속에서 쉽게 이해하고 활용할 수 있는 안전정보 전달체계를 마련하였으며, 이를 통해 정책 접근성이 향상되고, 시민이 체감할 수 있는 적극행정의 성과 창출 ○ 언론보도 및 온라인 홍보 확산을 통해 정책 체감도와 시민 인식이 크게 제고되었으며, 부서 간 협업 기반을 정착시켜 재난·안전정책 홍보의 일원화 체계를 마련.
<p>실무상 어려움</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 통합교육 추진 과정에서 단체별 일정이 상이하고, 대규모 교육장 확보와 참여 독려해야 하는 등 인원 동원이 어려움
<p>해결 노력 및 미담 사례</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 단체 회장단 간담회를 개최하여 일정을 조정하고 참여를 적극 독려함으로써, 모든 단체가 교육에 참여할 수 있는 기반을 마련 ○ 교육자료와 홍보자료를 시민의 눈높이에 맞춰 도식형 구성과 쉬운 용어로 제작하여 이해도를 높였으며, 이를 통해 홍보효과를 극대화 함. ○ 단체 참여율 제고와 시민 공감대 형성으로 이어져, 현장에서 적극행정을 실현함

적극행정 우수공무원 제출 서식

사례 제목 (정책명)	정읍시 최초 일자리대상 공시제 우수기관 선정		사례번호	24
부 문 (택1)	<input type="checkbox"/> 우수 공무원 <input checked="" type="checkbox"/> 우수 팀	주민추천사례 해당 여부(가점)	<input type="checkbox"/> 여 <input type="checkbox"/> 부	
각종 대회 수상 실적	2025 전국 지방자치단체 일자리대상 공시제 부분 우수상 수상	희망 인센 티브	1 순위	인사가점
			2 순위	“
			3 순위	“
주 요 내 용	추진 배경	지속적인 인구감소와 고령화로 인한 지역 소멸 위기, 그리고 제한된 산업 기반으로 인한 일자리 부족이 심화. 공공일자리 중심 단기 대응에 한계를 인식하고, 민간 중심의 지속가능한 일자리 생태계 조성 필요성이 대두 지역 강점인 바이오산업을 중심으로 기업 유치 및 인력 유입 추진, 청년·중장년층 모두가 안정적으로 일할 수 있는 기반 마련을 목표로 함		
	추진 내용	<ul style="list-style-type: none"> - 5개년 정읍시 일자리정책 기본계획 및 신중년 종합계획 수립 - 취약계층 재도약을 위한 단기 일자리 제공 - 전국 지방자치단체 일자리대상 공시제 응모 - 일자리지원센터(취업중개센터) 운영 및 취업박람회 개최 등 - 공공형일자리 사업 추진(정읍형 상생일자리 사업, 지역공동체 일자리 사업) - 일자리창출위원회 추진 및 신규시책 발굴(신중년, 이동노동자) 		
	주요 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2025년 전국 지방자치단체 일자리대상 공시제 부분 우수상 수상(14년만 최초) ○ 더 좋은 내 일을 잇다-2025년 일자리 생태계 조성 얼라이언스 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 20개 기업 mou 체결 및 1기업 1청년 채용하기 운동 환경 조성 ○ 25년 지자체 합동평가 목표치 조기 달성(취업지원 서비스 달성률) <ul style="list-style-type: none"> - 목표 87명, 성과 114명, 달성률 140% ○ 26년 신규 시책 사업 3건 발굴 <ul style="list-style-type: none"> - 이동노동자 휴게쉼터 조성, 신중년 재도약 취업 지원 및 자격증 응시료 지원 ○ 일자리정책 성과 달성으로 민선8기 고용지표 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 전년대비 고용률 0.8% 상승, 여성고용률 2.6%, 상용근로자 수 5.1% 증가 ○ 취업박람회 성과(2회, 1,400명 참여, 일자리 매칭 35명) 		
	실무상 어려움	<ul style="list-style-type: none"> - 인구감소와 산업기반 약화로 구직자 부족 및 기업 인력난 동시 발생 - 지역 내 일자리 불균형 심화 - 청년층 유입의 한계 및 신산업 인프라 부족 - 예산확보 및 제도적 기반 마련에 현실적 제약 		
	해결 노력 및 미담 사례	<ul style="list-style-type: none"> - 인구감소 대응 및 지역 고용기반 강화를 위해 공공·민간 일자리 사업 병행 추진 - 관계기관 협력체계 구축 및 국·도비 공모사업 적극 발굴로 재정적 한계 보완 		

적극행정 우수공무원 제출 서식

사례 제목 <small>(정책명)</small>	지역경제 살린 정읍사랑상품권 대변신		사례번호	25
부 문 <small>(택1)</small>	<input type="checkbox"/> 우수 공무원 <input checked="" type="checkbox"/> 우수 팀	주민추천사례 해당 여부(가점)	<input type="checkbox"/> 여 <input checked="" type="checkbox"/> 부	
각종 대회 수상 실적		희망 인센 티브	1 순위	인사가점
			2 순위	“
			3 순위	“
추진 배경	<p>○ 최근 경기 침체 장기화로 소비 위축이 지속되면서 상품권 판매 회복과 이용 활성화 전략의 재정비가 필요</p> <p>○ 물가 상승과 내수 둔화 등 복합 경제 위기 상황에서 시민 체감도를 높일 수 있는 즉각적이고 실효성 있는 정책적 조치를 하기 위해 상품권 제도의 혁신과 운영 체계 고도화를 목표로 “규모 확대·판매정책 변경·홍보 강화”를 종합적으로 추진</p>			
주 요 내 용	추진 내용	<p>○ 발행 규모 확대를 통한 지역경제 활성화 기반 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 타 지자체 대비 상대적으로 낮은 발행 규모로 인해 시민 구매경쟁이 과도하게 발생하고, 실제로 전체 가입자의 약 24%가 상품권을 구입하지 못하는 구조적 문제가 지속됨에 따라, 시민 체감도를 높이고 소상공인 매출 회복을 지원하기 위해 발행 규모 확대 - 판매 데이터 분석, 구매 실패 비율 검증, 예산 검토 등을 거쳐 전년도 600억원 대비 200억원 증액한 800억원으로 증액 후 국비 추가 확보에 따라 1,000억원으로 발행규모 확대 <p>○ 체계적이고 전략적인 판매정책을 통한 판매실적 극대화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 상품권 발행 규모, 할인율, 구매 한도 등을 지역 경제 여건 및 경기 변동에 맞춰 유기적으로 조정함으로써 지역 상권 활성화와 경기회복의 중추적 역할 수행 - 명절 및 가정의 달 등 주요 소비 성수기에는 발행 규모와 구매 한도액을 평상시 대비 확대하여, 지역경제 과급효과를 극대화할 수 있도록 판매 정책을 정밀하게 설계·운영하였음 		

※ 2025년 정읍사랑상품권 판매 정책

월별	발행 규모	월별 발행액	할인율 (선할인)	월 구매 한도	연 구매 한도	보유 한도	캐시백
1월	800억	100억	10%	50	500	150	-
2~4월		60억		70	500	150	
5월				50	500	150	
6월				70	-	150	
7~8월	1,000억	100억	15%	100	-	200	5% (10.29.~)
9월							
10~12월							

○ 분기별 발행방식 개선을 통한 판매 안정성 확보 및 집행 효율화

- 전년도 분기별 발행 방식에서 발생한 조기 소진 문제를 해소하기 위해 월별 발행 체계로 전환, 상품권 공급의 안정성을 확보하고 조기 소진에 따른 소비 불균형을 예방하였음
- 월별 발행 방식에 따라 남은 잔액은 다음 달로 이월 처리하여 국비 신속 집행 요건을 충족시키고, 예산 집행의 효율성 및 집행을 극대화를 달성하였음

○ 정읍사랑상품권 캐시백 이벤트 전략적 연장 운영

- 국비 신속집행 및 우수한 판매실적을 인정받아 지역사랑상품권 발행 및 운영 우수지자체로 선정되어 확보한 국비 특별인센티브를 계기로 지역 내 소비 활성화 전략을 전면 재구축하였으며, 단순 판매 확대를 넘어 실질적인 소비와 환전이 원활히 이루어지는 유통구조 개선에 중점을 두어 정읍사랑상품권 결제금액에 대한 5% 캐시백 이벤트를 확대 운영하였음

주요 성과

○ 환전액(매출액) 및 소비촉진 극대화를 통한 지역경제 활성화 유도

- 11월 1일부터 10일까지 캐시백 이벤트를 본격 시행한 결과, 환전액(매출액)이 2,252백만원으로 크게 증가하여 전월 대비 146.5% 상승하는 성과를 달성하였음
- 캐시백 이벤트 연장을 통해 상품권 판매에서 더 나아가 지역 내 소비를 촉진하여 소상공인의 실질적 매출 회복으로 이어지는 구조로 전환되는 중요한 계기를 마련함

○ 정밀한 판매정책 설정으로 판매 증가 및 소비 집중 효과 달성

- 지역 소비 진작 효과를 극대화하기 위해 9월부터 상품권 할인율을 기존 10%에서 15%까지 상향하여, 전달 대비 2배 이상 판매액이 증가하는 판매실적을 달성함

※ 2025년 정읍사랑상품권 판매 실적

	계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월
판매액	78,155	9,768	5,576	5,685	5,805	7,166	5,710	7,311	6,087	13,526	11,521

○ 국비 추가 확보를 통한 재원 안정성 확보

- 지역사랑상품권 발행 우수지자체로 선정되어 특별인센티브 국비를 추가로 확보함으로써, 정읍사랑상품권 캐시백 이벤트 연장에 필요한 재원을 안정적으로 마련함

○ 체계적 홍보 전략과 현장 관리로 시민 참여 극대화

- 이·통장회보, 온라인채널, 현장 안내 등 다각적인 홍보 전략을 체계적으로 시행하여 시민의 자발적 참여를 극대화 함
- 부정유통 단속과 가맹점 관리 등 정읍사랑상품권 유통 관리를 통해 사업 신뢰도를 높이고, 안정적 이벤트 운영을 뒷받침하여 지역 경제 활성화의 기반을 마련함

실무상
어려움

- 판매정책 변경, 가맹점 전면 캐시백 도입에 따른 시스템 이용 혼란 및 민원 폭주
- 예산 긴급 확보로 인한 짧은 준비 기간 및 신속한 추진 부담

해결
노력 및
미담
사례

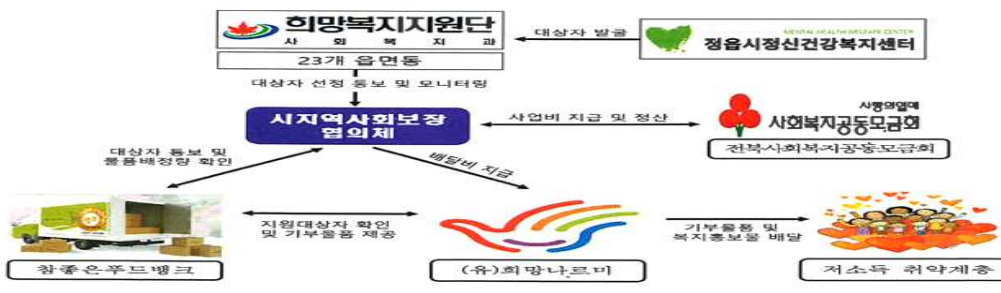
- 맞춤형 민원 대응 시스템 운영 및 실시간 소통 강화
 - 가맹점 전면 캐시백 도입으로 인한 시스템 이용 혼란과 민원 폭주 상황에서, 온라인 채널에 상세한 사용 안내 게시글을 게시하고, 문의에 대해 신속히 답변하는 실시간 소통 체계를 구축하여 사용자 불편을 최소화하고 시스템 이해도를 높여 조기 안정화를 이루었음
 - 카드뉴스를 자체 제작하여 홍보하고, 시민 댓글이나 문의 사항에 대하여 실시간 답변을 통해 오해를 방지하고 이해도를 높였음
- 조폐공사와 긴밀한 협업으로 신속한 사업 추진 완수
 - 예산 긴급 확보에 따른 짧은 준비 기간에도 불구하고, 조폐공사와 신속한 협의를 통해 추진 계획을 조기에 수립하고, 신속하게 모바일 관리시스템 상 프로모션을 등록하는 등 행정 절차를 효율적으로 진행하였음

적극행정 우수공무원 제출 서식

사례 제목 (정책명)	지역경제 회생의 마중물 민생회복지원금			사례번호	26																													
부 문 (택1)	<input type="checkbox"/> 우수 공무원 <input checked="" type="checkbox"/> 우수 팀	주민추천사례 해당 여부(가점)		<input type="checkbox"/> 여 <input type="checkbox"/> 부																														
각종 대회 수상 실적		희망 인센 티브	1 순위	포상금 지급																														
			2 순위	인사 가점																														
			3 순위	해외연수 가점																														
주 요 내 용	추진 배경	<p>글로벌 경기침체와 내수 위축으로 인한 지역 소상공인 매출 감소 및 소비심리 위축이 지속됨.</p> <p>시민의 생활안정 도모와 지역경제 활성화를 위해 시민을 대상으로 한 2차 민생회복 지원금 지급사업 추진</p> <p>특히 지역화폐(정읍사랑상품권) 중심의 지급으로 지역 내 소비 선순환 구조 강화 및 지역상권 활력 제고를 목표로 함.</p>																																
	추진 내용	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">구 분</th> <th style="width: 15%;">지급대상(명)</th> <th style="width: 10%;">지급액 (1인당)</th> <th style="width: 10%;">지급 인원 (명)</th> <th style="width: 10%;">지급율 (%)</th> <th style="width: 10%;">사용 금액 (백만원)</th> <th style="width: 10%;">사용률 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>24년 12월 민생회복지원금</td> <td>시민 102,647</td> <td>30만원</td> <td>101,112</td> <td>98.5</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>25년 1차 소비쿠폰</td> <td>시민 100,476</td> <td>20~45만원</td> <td>99,728</td> <td>99.4</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>25년 2차 소비쿠폰</td> <td>시민 97,172 상위소득 10% 제외</td> <td>10만원</td> <td>95,398</td> <td>98.2</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					구 분	지급대상(명)	지급액 (1인당)	지급 인원 (명)	지급율 (%)	사용 금액 (백만원)	사용률 (%)	24년 12월 민생회복지원금	시민 102,647	30만원	101,112	98.5			25년 1차 소비쿠폰	시민 100,476	20~45만원	99,728	99.4			25년 2차 소비쿠폰	시민 97,172 상위소득 10% 제외	10만원	95,398	98.2		
	구 분	지급대상(명)	지급액 (1인당)	지급 인원 (명)	지급율 (%)	사용 금액 (백만원)	사용률 (%)																											
	24년 12월 민생회복지원금	시민 102,647	30만원	101,112	98.5																													
25년 1차 소비쿠폰	시민 100,476	20~45만원	99,728	99.4																														
25년 2차 소비쿠폰	시민 97,172 상위소득 10% 제외	10만원	95,398	98.2																														
주요 성과	<p>지역화폐 중심의 소비 확대</p> <p>⇒ 선불카드·온누리상품권 비중 63.9%으로 지역 내 소비 정착 효과</p> <p>소상공인 매출 증대 및 자금 역외 유출 방지</p> <p>⇒ 지역 상권의 매출 회복세를 보이며, 자금의 역외 유출이 감소</p> <p>도·농 균형 있는 경기 회복 실현</p> <p>⇒ 읍·면 지역의 소비 비중이 점차 증가하며 지역 간 격차 완화, 시민 참여 확산</p> <p>⇒ ‘소비쿠폰 사용 인증 SNS 이벤트’ 를 통해 시민 참여 홍보 효과 극대화</p>																																	
실무상 어려움	<p>일부 고령층 및 읍·면 지역 주민의 비대면 신청 어려움으로 지급 지연 발생</p> <p>교정시설 사회복지시설 등 특수 대상자 지급 절차 복잡</p> <p>카드사별 지급시스템 오류 및 신청 누락 등 민원 발생</p>																																	
해결 노력 및 미담 사례	<p>24년 민생회복지원금 강력한 세출구조조정으로 재원마련</p> <p>⇒ 310억(예산절감 229억, 추경삭감 31억, 예비비 50억)</p> <p>민생회복지원금, 민생회복 1차, 2차 소비쿠폰업무 적극행정 추진</p> <p>⇒ 사업을 타시군과 달리 지역경제 부서가 아닌 재난안전과 주관으로 적극추진</p> <p>‘찾아가는 지급 서비스’ 지속 추진</p> <p>⇒ 읍·면 지역 직접 방문 지급으로 미지급 해소율 제고</p>																																	

적극행정 우수공무원 제출

사례 제목 (정책명)	당신의 안부가 궁금합니다. 마음에 희망을 심다. (고독사 예방 사업)		사례번호	27
부 문 (택1)	<input type="checkbox"/> 우수 공무원 <input checked="" type="checkbox"/> 우수 팀	주민추천사례 해당 여부(가점)	<input type="checkbox"/> 여 <input type="checkbox"/> 부	
각종 대회 수상 실적		희망 인센티브	1 순위	승진
			2 순위	성과급
			3 순위	근평가점
추진배경	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고령화, 중장년 독거가구의 증가로 사회적 고립현상 심화 ○ 정읍시는 인구 10만명 중 노인인구가 3만명 이상으로 초고령화 사회 ○ 홀몸가구가 49.9%을 차지하고 있어 사회적관심이 필요 			
	주요내용	<p>1. 고독사 예방 및 관리 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 고독사 예방 및 관리 추진계획 수립 : 사회복지과-1859호 (2025.1.16.) ○ 관련조례 제정 및 개정 <ul style="list-style-type: none"> - 정읍시저소득주민의 생활안정 지원조례(2025.05.02개정) - 정읍시위기가구발굴 및 지원에 관한조례(2025.09.26제정) - 정읍시고독사예방 및 사회적고립가구 지원조례(2025.10.23.개정) ○ 고독사예방 사례관리사 채용 (1명) <ul style="list-style-type: none"> - 근무기간 : 2025. 8. 1. ~ 12. 31. (5개월) - 채용방법 : 공개채용. 1차 서류심사, 2차 면접심사 - 업무내용 : 고독사 예방 사례관리 운영, 통합사례관리 - 예산액 : 17,886천원(국 50%, 시 50%) <p>2. 민관협력 고독사예방 특화사업 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정읍사회복지관과 함께하는 “온(溫)온(ON) 사업 <ul style="list-style-type: none"> - 지원대상 : 독거노인 및 거동불편 취약계층 - 사업내용 : 취약계층의 고립예방 생활지원사업 (6개사업) <ul style="list-style-type: none"> · 요리교실 · 반찬지원 · 밀키트지원 · 과일지원 · 이불지원 · 치과치료 - 사 업 비 : 74,210천원(사회복지공동모금회 지정기탁금) - 수 행 처: 정읍사회복지관 		

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">주요내용</p>	<p>○ 소통·통합(통통)꾸러미 배달사업</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지원대상: 1인가구 저소득 취약계층 및 사회적 고립위험군 - 사업내용: 각종 복지서비스 정보자료 및 생필품꾸러미 발송 - 사업비 : 49,000천원(사회복지공동모금회 지정기탁금) - 추진방법: 민관협력 * 수행기관 4개소 <p>*시지역사회보장협의체, 참좋은푸드뱅크, 정신건강복지센터, (유)희망나르미</p>
	 <p>○ 고독사예방 캠페인 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> - 목적 : 고독사예방 및 복지사각지대 발굴을 위한 사회적 관심 제고 - 장소 : 각종교육 및 간담회 행사장 <p>○ 폭염대비 온열질환 취약계층 안부확인 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기간 : 7. 15 ~ 7. 17./ 1,143명(고독사위험군 및 의료수급자) - 내용 : 온열질환 예방 교육 및 안부확인 <p>○ 국가유공자 대상 고독사 위험도 방문조사</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기간 : 9. 17. ~ 9. 30./ 17세대(국가보훈부 명단)* - 방법 : 고독사 예방 사례관리사 방문상담
	<p>주요 성과</p>
<p>실무상 어려움</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고립·고독사 위험군의 발굴 확인 곤란 ○ 고립위험군을 접촉하는 다양한 추진인력 필요 ○ 다양한 예방사업 추진을 위한 사업비 부족

주 요 내 용	해 결 노 력 및 미 담 사 례	<p>【해결노력】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 추진인력 부족 <ul style="list-style-type: none"> - 사회복지관, 정신건강복지센터, 지역사회보장협의체 등 민간단체 협력 ○ 재원마련 <ul style="list-style-type: none"> - 전북특별자치도공동모금회와 협력하여 정읍시지정기탁금 활용 <p>【미담사례】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회적 고립 노숙청년 정** <ul style="list-style-type: none"> - 입양아동으로 파양과 실직 후 노숙생활 - 6개기관과 솔루션회의을 통한 사례관리 진행 - 임시거주처 제공, 정신·심리지원, 국민기초수급 책정 등을 지원함 <p>* 참여기관 : 전북도자립지원전담기관, 사회복지관, 가족센터, 정신건강복지센터 일자리지원센터, 전북과학대</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신태인 외국인 결인 듀** <ul style="list-style-type: none"> - 근로중 부상으로 실직, 시장에서 구걸 - 8개 기관과 협력하여 의료비, 간병인 지원 등을 지원함 <p>* 참여기관 6곳 : 가족센터, 한국병원, 아름다운가게, 참좋은푸드마켓, 경찰서, 출입국관리사무소 * 외부자문 2곳 : 전북외국인근로자지원센터, 외국인쉼터'착한벗들'</p>
------------------	---	--

적극행정 우수공무원 제출 서식

사례 제목 (정책명)	산불 이재민 민관협력으로 새보금자리 완성		사례번호	28
부 문 (택1)	<input type="checkbox"/> 우수 공무원 <input checked="" type="checkbox"/> 우수 팀	주민추천사례 해당 여부(가점)	<input type="checkbox"/> 여 <input type="checkbox"/> 부	
각종대회 수상실적		희망 인센티브	1 순위	“
			2 순위	“
			3 순위	“
주요 내용	추진 배경	<ul style="list-style-type: none"> · 2025년 3월 25일, 정읍시 소성면 금동마을 인근에서 발생한 산불이 주택가로 확산되며 주택 3동 전소되어 4명의 이재민이 생활 터전을 상실함. · 피해 주민들은 임시주거시설인 금동경로당에서 생활하였으나, 장기적인 주거 대책 마련이 시급한 상황이었음. 		
	추진 내용	<ul style="list-style-type: none"> ■ 특별모금 창고 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 이재민구호 특별모금 창고 운영하여 주민·단체·사업자의 자발적 후원으로 예산 부족분 보완 - 현금을 포함한 가전, 생활물품 등 다양한 현물이 후원되어 실질적인 주거 복구 자원 확보 ■ 이재민 전세대 재난 긴급 생계비 지원 ■ 새보금자리 집들이 행사 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 새 보금자리 완공에 따라 이재민의 새출발을 축하하고 지역공동체의 따뜻한 연대로 유대감 강화 - 민·관협력 중심으로 행사를 추진 <ul style="list-style-type: none"> ※ 행사 주관(사회복지과), 오찬 재료 및 봉사자 지원(시·도 자원봉사센터), 음식서빙(새마을 부녀회) ■ 경북 대형산불 피해지역 재해물자 지원 ■ 신속한 구호 지원을 위한 상시 대비 체계 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 통합자원봉사지원단 구성하여 민관협력 기반의 상시 대응체계 확립 - 임시주거시설과 재해구호물자 점검으로 신속하고 효율적인 구호체계 구축 - 재해구호 담당자 역량강화 교육을 통해 재난 현장 대응능력 강화 		

주 요 성 과	주 요 성 과	<ul style="list-style-type: none"> · 새 보금자리 지원을 위한 약 222백만원 재원 확보 · 이재민 8가구 재난 긴급생계비 지원으로 신속한 보호와 생활안정 확보 · 전소된 3가구 모두 새 보금자리 입주 완료로 이재민 주거 안정 지원 · 집들이 행사로 재난 극복의 노고에 서로 격려하고, 공동체 회복의 장 마련 · 경북 안동시 재해구호물자 110개 지원으로 긴밀한 구호활동 협력체계 유지 · 통합자원봉사단 구성으로 재난시 혼선 최소화하여 신속한 자원봉사 투입으로 체계적인 구호활동 추진 · 상·하반기 임시주거시설과 재해구호물자 점검 추진 · 재해구호 교육 34명 이수로 담당자의 업무 이해도 및 실무역량 제고
	실 무 상 어 려 움	<ul style="list-style-type: none"> · 법적으로 지원금액이 한정되어 있어, 장기적인 주거문제 해결하기에 한계가 있음 <p>※ 주택 전파에 따른 지원금 1인당 최대 10,000천원 ⇒ 조립 주택 1동당 40,000천원 필요</p>
	해 결 노 력 및 미 담 사 례	<ul style="list-style-type: none"> · 도 자원봉사센터에서 많은 삼계탕을 지원으로 행사에 참석자 소성면 독거노인 및 취약계층에게 나눔을 통해 마을행사가 아닌 소성면 행사로 변모하여 성대하게 개최함

적극행정 우수공무원 제출 서식

사례 제목 (정책명)	“공사비 폭등을 돌파한 정읍시의 ‘돌(石)과 전략’ ” 정읍 스포츠타운 조성 예산절감	사례번호	29
부 문 (택1)	<input type="checkbox"/> 우수 공무원 <input checked="" type="checkbox"/> 우수 팀	주민추천사례 해당 여부(가점)	<input type="checkbox"/> 여 <input type="checkbox"/> 부
각종대회 수상실적	희망 인센 티브	1 순위	특별승진
		2 순위	실적가산점
		3 순위	성과상여금 최고등급
주 요 내 용	추진 배경	<p>○ 전국 제일의 체육도시 조성을 위하여 기존 정읍 체육공원 일원*에 82,197㎡ 규모의 축구장 2면, 테니스장 16면 및 주차장 등을 조성하는 「정읍 스포츠타운 조성 기본계획(‘20.6월)」 수립</p> <p>* 위치 : 전북 정읍시 상평동 56-2번지(기존) ~ 산19번지 일원(신규)</p> <p>○ 실시설계 과정에서 초기 추정사업비 검토 결과, 임야 절취*를 포함한 추정사업비(약 363억원)가 최초 기본계획상 추정사업비(약 192억원)를 과다 초과(△약 171억원) 발생</p> <p>■ 예산절감 방식 도입으로 사업비 초과 문제 해소방안 마련 필요</p> <p>* 부지 여건 상 부지 평탄성 확보 및 계단식 시설 배치 불가로 임야부 토석 절취(최대 25m) 및 사토처리 필요</p>	
	추진 내용	<p>○ ‘24. 2월 지방재정 투자심사 사전컨설팅 : 사업비 초과 해소를 위하여 공사 중 발생 토석처리 비용(예산) 절감 방안* 논의</p> <p>* 우선 토석매각 추진 → 매각 불가 시 토석처리비를 공사비에 반영</p> <p>○ 사업추진 방안 마련 : 토석수량(총 41.8만㎥, 토사 20.8만㎥, 암석 21만㎥) 대비 토석 처리비용(약 156억원) 절감이 가능하고 추가로 토석 매각 수입(약 4억원) 확보도 가능한 토석 일괄매각 방식*을 도입하여 예산절감 후 정읍 스포츠타운 조성사업 추진 결정</p> <p>* (일괄매각 방식) 낙찰자 → 발파·절취·상차·운반 일괄 시행 (일반매각 방식) 시공사 → 발파·절취·상차 시행, 낙찰자 → 운반 시행</p> <p>○ 토석 일괄매각 계획에 따른 예산 절감으로 ‘24.7월 지방재정 투자심사 조건부 승인 완료, ‘25. 5월 정읍 스포츠타운 조성 공사 시행 완료</p> <p>○ ‘25. 9 ~ 10월 토석매각 절차이행 ⇒ 토석매각 낙찰자 선정 완료</p>	

	<p>주요 성과</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (예산절감 시비 156억원) 토석수량(총 41.8만㎥, 토사 20.8만㎥, 암석 21만㎥)을 일괄매각 하는 것으로 계획하여 설계금액에서 토석처리비용(약 156억원)을 제외(절감)하여 공사 발주 및 착공 완료 ○ (토석매각수익 약 4억원 확보) 토석 매각으로 매각 대금 386백만원, 공유재산 사용료 32백만원의 세외 수입 발생 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 토석매각 추진으로 스포츠타운 조성 사업 예산 절감(약 156억원)과 세외수입(약 4억원) 확보함으로써, 재정부담 경감, 골재수급 안정화 및 지역 건설경기 활성화 창출에 기여
<p>주요 내용</p>	<p>실무상 어려움</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ <u>토석 일괄매각 방식은 특수*한 상황으로 전국적으로 사례가 부존재</u>하여, ① 토석매각 법적근거 문제, ② 행정절차 접목과 이행 문제, ③ 건설공사와 병행 문제, ④ 토석매각 단가 결정 문제, ⑤ 토석매각 입찰 참가자격 문제, ⑥ 공유재산 매각 계약조건 설정 문제, ⑦ 지방계약법 등 관련 법률간 상충, ⑧ 매각 공정관리 방안 등의 <u>수 많은 법률적·행정적 문제 상존</u> <ul style="list-style-type: none"> * (건설공사 시 발생된 토석처리 일반적인 방식) ① 반출(사토) 처리하여 타 건설공사 등 공공사업의 성토재로 제공, ② 토석 매각 시 건설공사 시공사에서 토석의 발파·절취·상차를 시행하고 토석매각 낙찰자는 운반을 통해서 토석을 타 용도로 사용하는 것이 일반적임 ▶ 고문변호사 법률 자문, 중앙부처 및 전북특별자치도 유권 해석 추진, 감사부서 자문, 타 시군 벤치마킹, 감정평가 법인 자문 등을 수차례 실시하여 토석매각 절차의 적정 이행을 도모하였고, 최선의 매각 공고문(안) 및 토석매각 계약조건(안) 등을 검토·반영하여 토석매각 적정 추진 기여 ▶ 법적 정당성 확보를 위하여 전북특별자치도와 관계부서 협의를 통해 산지관리법에 따른 토석채취허가를 득하여 정당한 토석매각 명분 확보
	<p>해결 노력 및 미담 사례</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 토석 매각을 통한 예산 절감을 위하여 지속적으로 법률적·행정적 전문가 자문 실시 ○ 특히, 부서내·외 직원간 다양한 법률해석 및 아이디어 공유 등의 협업을 통해 <u>전국 최초의 토석 일괄매각 방식 적용을 통한 예산 절감과 세외수입 확보 기여</u>

적극행정 우수공무원 제출 서식

사례 제목 (정책명)	오 시공된 공사 민원 해결(토지교환)		사례번호	30
부 문 (택1)	<input type="checkbox"/> 우수 공무원 <input checked="" type="checkbox"/> 우수 팀	주민추천사례 해당 여부(가점)	<input type="checkbox"/> 여 <input type="checkbox"/> 부	
각종 대회 수상 실적	2022년 상반기 적극행정 장려상	희망 인센 티브	1 순위	특별승진
			2 순위	특별승급
			3 순위	성과상여급 최고등급
주요내용	추진배경	<ul style="list-style-type: none"> 정읍시 구룡동 670-6번지 일원 우리시는 용호약수터 주차장 조성사업을 추진('09.8.31 준공)하였으나 주차장 일부(옹벽)가 인근 사유토지(구룡동 670-1)를 침범하여 공사 이에 따른 토지소유자 민원 제기 		
	추진내용	<ul style="list-style-type: none"> 용호약수터 주차장 조성사업 준공 '09. 08월 <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>* 용호 약수터 주차장 조성사업</p> <ul style="list-style-type: none"> • (규 모) 주차장 조성 30면 • (공사비) 200백만원(공사비 100, 보상비 100) • (기 간) 2009. 7 ~ 8. 31. • (시공사) (유)일호건설 </div> <ul style="list-style-type: none"> • 구룡동 670-1번지 건축허가에 따른 경계측량 '23. 04월 * 허가일'22.9월 / 제2종근생(휴게음식점) / A=1,494㎡ • 경계측량 결과에 따른 민원 제기 '23. 05월 * 본인 소유 토지에 설치된 옹벽 철거 요청(L=42m, B=0.5~1.0m, H=1.5m, A=21~42㎡) • 현장확인 및 임시 협의(안) 도출 '23. 06 ~ 07월 * 현장확인 : 옹벽 철거공사 및 사면 재시공, 주차장 하부 수로관 재설치 필요 * 소요금액 : 약 84백만원 추정 * 협 의 안 : 예산확보(2024년) 전까지 주차장 일부 토지 활용(저장 창고(약 30㎡)) • 민원 해결방안(협의안) 모색 '23. 08 ~ 09월 * 합 의 안 : 인근 주차장 토지일부 ↔ 옹벽 설치된 민원인 토지 교환 • 분할 측량 의뢰 및 감정평가 실시 '23. 09 ~ 24. 05월 • 분할 측량 완료 '25. 08월 • 토지교환 협의 '25. 06월 * 공유토지(59㎡) 13,570천원 ↔ 민원인토지(22㎡) 10,362천원 / 차액 3,208천원 세외수입 		
	주요 성과	<ul style="list-style-type: none"> • 오시공된 공사로 사유 재산권 침탈 해결 • 재시공에 따른 소요공사금액(약 84,000천원) 절감 		
	실무상 어려움	<ul style="list-style-type: none"> • 오시공된 공사에 대한 과실 인정과 이에 따른 적절한 보상사례가 전무 • 주차장을 이용하는 이용객을 고려할 때 토지교환의 적정성 판단 		
해결노력	<ul style="list-style-type: none"> • 예산확보 소요기한을 위한 공유토지 임시사용허가 • 용호약수터 주차장 감소(30면→28면)에 따른 주차장 이용 적정성 검토 • 토지교환 조건 충족을 위한 이용형태(지목)에 따른 감정평가 의뢰 * 민원인 토지(대지)로 평가 / 공유토지(전)으로 평가 			

적극행정 우수공무원 추천

우수사례 제목	사람 중심의 활동으로 활력을 되찾고 살아나는 지역을 만든다.	사례번호	31
주 요 내 용	<p>사 례 배 경</p> <p>○ 인구감소와 지방소멸에 대한 우려와 위기감은 전국으로 확산되고 있으며, 소멸 위기에 직면한 지자체들은 지역을 되살리기 위한 다방면의 노력을 시도하고 있는 실정임</p> <p>○ 저출산·고령화 시대를 맞아 가중되는 인구감소 추세와 지방소멸 위기는 인구문제가 아닌 사람과 삶의 환경(사회, 경제, 문화 등)을 조성하기 위한 전사적 노력과 정책적으로 접근해야만 지역활력의 통로를 모색할 수 있으며, 인구감소에 따른 지방소멸 등 사람의 활동으로 활력을 되찾고 살아나는 ‘지역 활력’에 대한 정책적 접근과 지역활력에 대한 지역사회 관심이 갈수록 증대함에 따라 지역활성화가 지역문제에 대응하여 사회와 경제, 문화·복지, 정주·생태 환경을 개선하기 위한 정읍시 지역활력의 장기적인 비전과 발전목표, 실천방안, 지원체계 구축 등 지역활력 정책의 새로운 방향 제시가 필요</p> <p>○ 지역활력을 구성하는 다양한 요소 중에 거주인구보다 중요한 것은 생활인구로 2023년부터 시행하고 있는 「인구감소지역 지원 특별법」에 생활인구라는 개념이 포함되었으며, 생활인구란 특정지역에 거주하거나 체류하면서 생활을 영위하는 사람으로 정의됨</p>		
용	<p>사 례 내 용</p> <p>○ 정읍시 지역활력과 공동체팀은 사람 중심의 활동으로 마을만들기, 지역공동체 활성화, 도시재생 활성화 등 실질적으로 지역활력을 높일 수 있는 방향으로 정책사업을 추진 함</p>		
실 무 상 어 려 움	<p>○ 초고령화 사회에 접어들면서 농촌인구와 도시의 인구감소로 발생하는 여러 문제들 중 공동체 쇠퇴는 인구 감소, 산업구조 변화, 개인화 등으로 인해 지역과 사회의 결속력이 약화되게 하고 있음.</p> <p>○ 인구 감소와 고령화 : 농촌 지역을 중심으로 젊은 층이 떠나고, 남아 있는 주민 대부분이 고령화되면서 공동체의 활력이 크게 떨어짐</p> <p>○ 산업구조 변화와 도시 확장 : 산업화와 도시 확장으로 인해 농촌과 도시의 인구 이동이 가속화되고, 주거환경이 노후화되면서 공동체의 경제적·사회적 기반이 약화됨</p>		

	<p>○ 개인화와 경쟁 심화 : 신자유주의 확산, 국가의 역할 약화, 개인주의 강화로 인해 이웃 간 신뢰와 연대가 약화되고, 경쟁적 관계가 늘어남</p> <p>○ 이에 정부와 지자체의 노력에도 불구하고 지역사회는 마을만들기, 지역공동체, 도시재생, 사회적경제, 주민 참여 등 다양한 방식으로 공동체 회복을 시도하고 있으나 현장에서의 변화는 더디고 어려움에 직면하고 있음</p>
<p>해결 노력</p>	<p>○ 주민 참여와 신뢰 형성, 사회적 연대 강화, 그리고 사람중심의 정책적 지원을 핵심으로 공동체 회복을 위한 주요 전략을 구축하여 주민 주도 참여와 지역공동체 발굴 및 육성, 마을공동체 마을조직화, 마을관리사회적협동조합의 지속가능성 확보, 도시재생 활성화 등 사람 중심으로 관계인구 활성화 및 생활인구 개선에 앞장 서며 노력하여 주민이 직접 참여하는 조직을 만들고 지역 문제를 진단하여, 자발적 활동과 주민 스스로 문제를 찾고 극복할 수 있도록 공동체 쇠퇴방지를 촉진 하고 지역활력을 위한 노력을 함.</p>
<p>주요 성과</p>	<p>- 정읍 역사와 도시재생 자산을 엮은 체류형 관광 프로그램인 '정읍 역사 문화 투어' 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> · 일 시 : 2025. 11. 18. ~ 19. · 장 소 : 도시재생 원도심 일원 · 참여인원 : 약 39명 내외(외지 관광객 39명) · 내 용 : 정읍의 원도심 곳곳을 직접 걷고 체험하며 지역의 문화와 공간, 이야기를 오감으로 느낄 수 있도록 단순 관광을 넘어 지역경제 활성화와 도시재생 효과 확산을 위해 투어를 기획하고 주최. <p>- 정읍시, '마을여행 정읍취향' 300명 학생들 마을로 소풍</p> <ul style="list-style-type: none"> · 일 시 : 2025. 10. 14. ~ 11. 7. / 13회 주최 · 장 소 : 도시재생 원도심 일원 · 참여인원 : 약 400명 내외(한솔초등학교 등 4개 학교 학생 300명, 덕천면 상학마을 등 7개 마을공동체 주민 100여명 참여) · 내 용 : 정읍시 학생들이 우리시 마을의 역사와 전통문화, 지역 자원, 생활환경을 직접 탐방할 수 있도록 '마을 교육공동체' 실현을 목표로 마을여행을 주최하였으며 각 마을의 특색을 살린 전통 음식 만들기, 생태 체험, 농촌유산 탐방 등 맞춤형 활동을 통해 마을의 소중한 가치를 배울 수 있는 계기를 마련함

- 정읍역 광장 도시재생 활성화 ‘슈퍼푸드 페스티벌’ 주최
 - 일 시 : 2025. 10. 18. ~ 11. 9. / 8회 주최
 - 참여인원 : 약 800여명 내외
 - 내 용 : 역세권 역 광장에서 도시재생 활성화를 위한 페스티벌을 개최해 먹거리·문화가 어우러진 복합 문화공간을 선보이며 지역 특산물로 재탄성된 슈퍼푸드와 함께 마을기업·사회적기업·공동체 등 25개 팀이 참여한 장터에서 신선한 농산물·전통 장류·수공예품 등 정읍의 특색 있는 상품들이 시민관광객들에게 전파될 수 있도록 하였고, 정읍시 체류기간을 확보함

- 정읍시 장명동 주민협의체, 도시재생 활성화 기반 마련
 - 일 시 : 2025. 11. 3. ~ 11. 5.
 - 참여인원 : 22여명 내외(장명동 주민 22명)
 - 내 용 : 장명동 주민협의체 주민역량강화 도시재생 아카데미를 통해 공주, 강릉, 속초, 충주 등 역사·문화 자산 활용 및 유희공간 재생 사례 선진지 견학을 추진하여 장명동 우리동네살리기의 지역공동체 지속성을 확보하는데 기여

- 정읍시, 영·호남 도시재생 상생 발전 워크숍 개최
 - 일 시 : 2025. 10. 20.
 - 참여인원 : 도시재생 중간지원조직 관계자 50여 명
 - 내 용 : 도시재생 거점시설을 활용하여 컨퍼런스 센터와 도시재생 지역 일대에서 '2025년 영·호남 도시재생 교류 워크숍'을 성공적으로 개최하여 '정심 마을관리 사회적 협동 조합 운영 우수사례' 전파 등 캡슐 호텔·기억저장소·문화예술플랫폼·쌍화차 커뮤니티라운지·조곡천 들풀마당·술문 화관 등 정읍의 대표적인 도시재생 거점시설을 둘러보며 운영 노하우와 지역 특화 전략에 대한 벤치마킹 할 수 있도록하여 정읍시의 도시재생 성과를 알리는 계기를 마련함

- 정읍 장명동 각시다리 공원, 주민 손길로 '새 단장'
 - 일 시 : 2025. 9. 25. ~ 10. 29.
 - 참여인원 : 약 20여명 내외(장명동 주민 20명)
 - 내 용 : ‘우리 동네 살리기’ 장명동 도시재생 주민협의체와 주민들과 함께 공원 내 녹지 공간을 정비하고 계절별 초화류와 다년생 관목을 식재하는데 주민 스스로 해결할 수 있도록 앞장 서며 약 2시간 동안 대형화분을 설치하고 청화쭉부쟁이 100주를 식재함으로써 주민 주도로 구성된 이 화단은 쾌적한 휴식 공간으로 활용될 뿐 아니라, 공동체 의식을 높이고 장명동 환경보호 문화를 확산시키는데 기여

- 정읍 RIBO 투어 3기 ‘팩앤트립 시티투어’
 - 일 시 : 2025. 10. 25. ~ 10. 26. 2일간
 - 장 소 : 도시재생 원도심 일원
 - 참여인원 : 약 30명(타지역 청년)
 - 내 용 : 정읍의 대표 관광지·도시재생 거점시설 연계 체류형 프로그램을 통한 역사문화 홍보와 지역경제 활성화를 위해 개최
- 건강밥상의 완성:정읍 농특산물을 활용한 슈퍼푸드 메뉴개발
 - 일 시 : 2025. 8. 19. ~ 10. 21.
 - 참여인원 : 도시재생 중간지원조직 관계자 50여 명
 - 내 용 : 도시재생 거점시설을 활용하여 컨퍼런스 센터와 도시재생 지역 일대에서 ‘2025년 영·호남 도시재생 교류 워크숍’을 성공 정읍의 대표 농특산물을 활용해 건강한 먹거리 문화를 확산시키기 위해 기획 도시재생 거점을 활용한 슈퍼푸드 교육과 지역민들에게 성과를 나누는 장으로써 품평회를 주최 함
- 원도심 활성화를 위한 ‘정읍 시티스테이 리턴즈 투어’ 추진
 - 일 시 : 2025. 10. 18. ~ 19. 2일간
 - 장 소 : 도시재생 원도심 일원
 - 참여인원 : 약 40명 내외
 - 내 용 : 정읍의 관광명소와 도시재생 시설을 아날로그 감성으로 담아내어 참가자들이 재방문 할 수 있도록 프로그램을 기획
- 전북 정읍시 ‘정읍 시간여행’ 문화이벤트 추진
 - 일 시 : 2025. 10. 3. ~ 4.
 - 장 소 : 도시재생 원도심 일원
 - 참여인원 : 약 100여명 내외
 - 내 용 : 1990년대 정읍의 옛 모습을 담은 사진과 지역 작가의 그림 전시가 열려 중장년층에게는 추억을, 젊은 세대에게는 새로움을 선사하며 잊혀진 장소의 의미와 기억을 되살려 도시재생의 핵심 가치인 ‘장소성 회복’을 실현하는 의미 있는 시간으로 지역 공동체의 정체성 회복에 기여
- 정읍시, 캡슐호텔 투어·시티스테이 투어 추진
 - 일 시 : 2025. 9. 13. ~ 9. 14.
 - 참여인원 : 약 35여명 내외(지역청년 35명)
 - 내 용 : 도시재생 거점과 관광지를 연계한 체류형 콘텐츠가 타지역의 청년층에 높은 호응을 얻을 수 있도록 도시재생 시설를 활용한 투어를 추진하여 인플루언서들의 SNS에 정읍의 매력이 전국적으로 확산될 수 있도록 함

	<p>-정읍시 소성면 재경마을, 옛 사진 갤러리 조성</p> <ul style="list-style-type: none"> · 일 시 : 2025. 8. 31. · 내 용 : 소성면 재경마을 마을만들기를 통해 주민스스로 주민들의 삶의 흔적을 담은 옛 사진을 인화해 마을 갤러리를 조성하고 이를 기념하는 전시회를 개최할 수 있도록 추진 <p>- 도시재생 이미용 실기 고도화 교육과 온기나눔 미용봉사 활동으로 어르신들의 활기 회복 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> · 일 시 : 2025. 8. 22. · 참여인원 : 약 50여명 내외(정읍시립요양병원 어르신 50명) · 내 용 : 배움이 지역사회 나눔으로 이어지는 도시재생의 선순환으로 의미 있게 추진하여 교육장에서 시작된 작은 변화가 병실의 미소로 번지며 공동체의 온기를 느낄 수 있도록 이미용 고도화 교육 및 봉사를 추진 		
추천인	성명		생년월일
	주소		연락처
<p>[개인정보 수집·이용 동의서]</p> <p>① 개인정보의 수집·이용 목적 : 적극행정 우수공무원 선발 추천</p> <p>② 수집하려는 개인정보의 항목 : 성명, 생년월일</p> <p>③ 개인정보의 보유 및 이용 기간 : 2025년 적극행정 우수공무원 선발 시상시까지 위 사항에 대하여 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다.</p> <p style="text-align: center;">개인정보 제공자 성명 (서명 또는 인)</p> <p style="text-align: center;">2025년 11월 11일</p>			